

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université des Frères Mentouri Constantine 1



université

Frères Mentouri, Constantine 1

Journée d'étude

sur l'Assurance Qualité

Le Samedi 26 novembre 2016.



QUALITY
ASSURANCE

Novembre - 2016

Sommaire

I. Préambule	3
II. Assurance Qualité à l'Université des Frères Mentouri Constantine	3
III. Journée d'étude sur l'Assurance Qualité à l'Université des Frères Mentouri Constantine	4
IV. Présentation et programme de la Journée d'étude	4
V. Plan d'action issu de la Journée d'étude	8
VI. Chronogramme des actions	11
Charte de Qualité	12

Rapport sur le déroulement de la journée d'étude sur l'assurance qualité du 26/11/2016

I. Préambule :

La recherche de la qualité n'est pas une préoccupation récente, elle existe depuis la nuit des temps dès lors qu'il y a fourniture d'un service ou d'un produit. La quête de l'excellence et la satisfaction de l'étudiant représentent un engagement historique à l'université des Frères Mentouri Constantine 1 et la fondation des stratégies de l'enseignement supérieur. L'université dans les années quatre vingt était principalement consacrée à l'apprentissage. De nos jours, et avec l'ouverture de cette dernière sur son milieu socioéconomique ; elle a besoin de couvrir non seulement l'apprentissage, mais aussi les activités de recherche et d'entrepreneuriat. Cette expansion des activités révèle la nécessité de développer une gestion rationnelle et efficace de la qualité, qui vise à développer une « Culture qualité » qui est considérée comme la responsabilité de chacun de nous.

II. Assurance Qualité à l'Université des Frères Mentouri Constantine :

L'Assurance de la qualité, dans le glossaire de l'éducation et la formation, se réfère à un processus continu d'évaluation (évaluation, surveillance, garantir, maintenir et améliorer) de la qualité d'un système de gestion d'enseignement supérieur. L'assurance qualité dans l'Université des Frères Mentouri Constantine 1 constitue désormais une priorité des politiques dédiées à enseignement supérieur. La massification, la diversité des formations, l'élargissement des missions et l'employabilité des diplômés sont les grands défis à réaliser par l'Université des Frères Mentouri Constantine 1, rendant nécessaire la mise en œuvre de nouvelles politiques de gouvernance de notre établissement universitaire. Les efforts que déploie les responsables de l'université pour relever ces défis, doivent être accompagnés par une dynamique intégrant des dispositifs, ayant pour objectifs le maintien et l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur, de soutenir l'innovation et notamment par une mise en place de procédures d'évaluations interne dans un premier temps.

III. Journée d'étude sur l'Assurance Qualité à l'Université des Frères Mentouri Constantine :

Dans l'objectif de la recherche de l'excellence, l'Université des Frères Mentouri Constantine 1 a organisée une journée d'étude totalement consacrée à l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur. Elle a permis de contribuer à l'approfondissement de la compréhension, la connaissance des pratiques d'assurance qualité et à l'étude des possibilités d'amélioration continue des différentes structures de l'Université, en s'appuyant sur le référentiel national d'assurance qualité (RNAQES) qui a été adopté lors de la conférence nationale des chefs des établissements au ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique du 08 au 09 Octobre 2016.

Cette journée d'étude été organisée en une session plénière et s'est articulée autour de trois thèmes:

- Le premier thème consiste à la présentation et à la lecture du référentiel national ;
- Le deuxième thème est dédié à l'autoévaluation ou l'évaluation interne : les techniques, le rapport, le but et l'impact de l'autoévaluation ;
- Le troisième thème est destiné à l'élaboration d'un programme de mise en œuvre, sur l'appropriation et l'adoption du référentiel national. Il est aussi question de définir le périmètre et les domaines du RNAQES concernés par ce programme au niveau des différentes structures de l'université ;

Lors de cette journée, une rétrospective des travaux déjà entrepris dans ce cadre est présentée, notamment ceux de la faculté des sciences de la nature et de la vie et ceux de l'institut des sciences vétérinaire. Ainsi qu'un développement d'un plan d'action réalisable à moyen terme.

IV. Présentation et programme de la Journée d'étude :

La journée d'étude s'est déroulée au campus universitaire 500 places, selon le planning préétabli par la cellule d'assurance qualité centrale avec une présence remarquable de l'ensemble de la communauté universitaire.

9h00mn	Inscriptions	
9h15mn	Ouverture de la Journée	
	Mot de Monsieur le Recteur de l'Université	
9h30mn	Présentation et Lecture du Référentiel national	H. Aissaoui
9h45mn	Auto évaluation	N. Chabour
10h00mn	Programme de mise en œuvre et Plan d'action	S. Boukebbab
10h15mn	Retour d'expériences	
	Institut Vétérinaire	M. Kerrou
	Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie	S. Kabouche
	Débat	

La journée d'étude a démarré à 09h30mn après les inscriptions des participants. La parole d'ouverture est donnée à monsieur le Recteur de l'Université, qui a :

- rappelé aux participants la politique générale du MESRS vis-à-vis l'A.Q. ; aussi, il a
- rappelé les objectifs spécifiques de l'Université FMC1.

Ensuite, la parole été donnée à monsieur Habib Aissaoui RAQ de l'Université FMC1,



UNIVERSITÉ 1
DES FRÈRES MENTOURI



**Présentation et Lecture du Référentiel
National d'Assurance Qualité de**

**l'Enseignement Supérieur et de la
Recherche Scientifique**

Pr. Habib Aissaoui

Responsable Assurance Qualité, Université Frères Mentouri, Constantine 1,

samedi 26 novembre 2016

Monsieur Habib Aissaoui a essayé de répondre aux trois questions suivantes :

Pourquoi l'A.Q. ? → Pour l'évaluation

Evaluer Quoi ? → Domaines

Et Comment ? → Par l'adoption du référentiel RNAQUES

- il a ainsi introduit et présenté le RNAQES et il a fait une lecture avec explications des différents éléments qui constitue le RNAQES.

Ensuite, la parole est donnée à Monsieur Nabil Chabour membre de la C.A.Q. centrale pour présenter ce que c'est l'évaluation en générale et l'autoévaluation en particulier. Il a aussi parlé des techniques et outils de l'évaluation interne et externe.

JOURNEE D'ETUDE SUR L'ASSURANCE QUALITE

Organisée par l'Université
Frères Mentouri, Constantine 1

Auto évaluation

Samedi 26 Novembre 2016

CHABOUR N.

Le troisième intervenant été monsieur Salim Boukebbab membre de la C.A.Q. centrale qui a présenté le plan d'action tracé par la cellule centrale et il a aussi présenté un chronogramme situant ces actions dans le temps.

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE DES FRERES MENTOURI CONSTANTINE



Faculté Sciences de la Technologie
Département Génie des Transports
Laboratoire Ingénierie des Transports & Environnement

Journée d'Etude sur l'Assurance Qualité
Samedi le 26 Novembre 2016

Programme de mise en œuvre et plan d'action



Pr Salim BOUKEBBAB
Membre de la cellule AQ Centrale

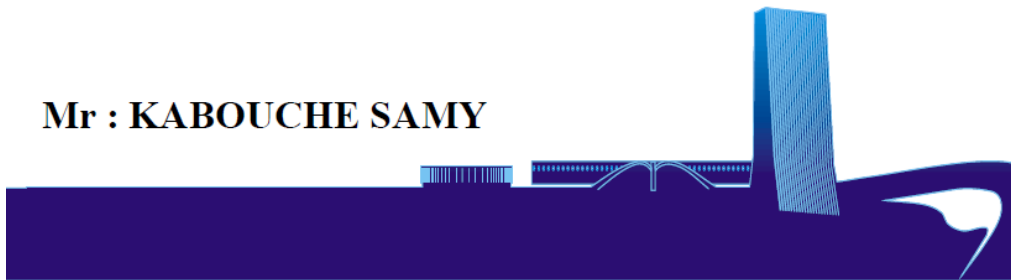
Les deux derniers intervenants été messieurs Samy Kabouche de la faculté SNV et Mustapha Kerrou de l'institut de vétérinaire membres toutes les deux de la C.A.Q. centrale pour présenter les retours d'expériences de chacun au saint de son institution.

Université Constantine 1 Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie



Rapport d'auto évaluation au niveau Etudiants

Mr : KABOUCHE SAMY



V. Plan d'action issu de la Journée d'étude :

Lors de cette journée, il est rappelé que les deux domaines de la Formation et de la Vie à l'Université sont choisis pour être évalué sur la totalité du périmètre de l'Université. Pour cela le plan d'action suivant et sa mise en œuvre est adopté :

Action 1: Installation des cellules qualité niveau facultés

Action 2: Approbation de la charte de qualité

Action 3: Formation des membres des cellules qualité

Action 4: Mise à jour et élaboration des questionnaires

Action 5: Domaines visés (formation et vie à l'université)

Action 6: Distribution des questionnaires

Action 7: Récupération des questionnaires

Action 8: Lecture, analyse et exploitation des questionnaires

Action 9: Rédaction des rapports au niveau des cellules

Action 10: Exploitation des résultats issus des rapports

Action 11: Bilan et perspectives

Il est à signaler que dans notre démarche qualité une action doit impérativement être cautionnée par une durée (nombre de jours ouvrables) et un début et fin de l'action en question comme le présente le tableau ci-après :

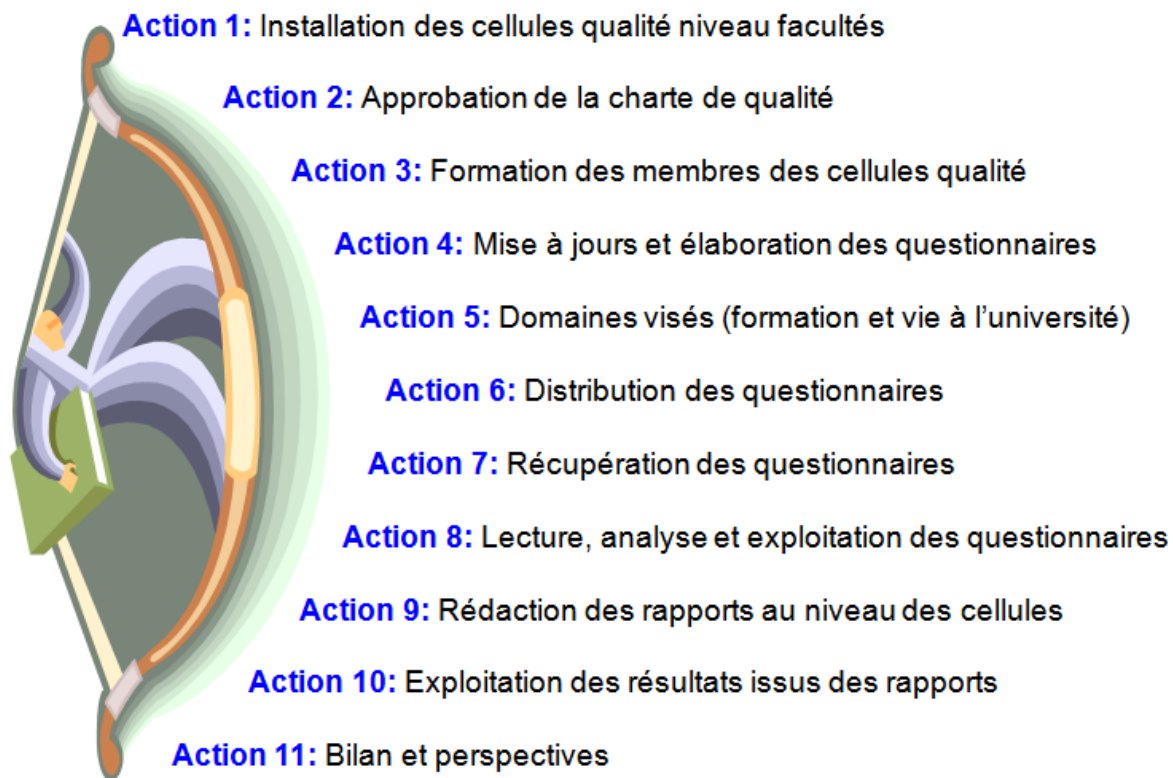
	Début	nbr de jours	Fin
Installation des cellules niveau facultés	14/11/16	7	21/11/16
Approbation de la charte de qualité	27/11/16	7	04/12/16
Formation des membres des cellules qualité	04/12/16	10	14/12/16
Mise à jours et élaboration des questionnaires	01/12/16	14	15/12/16
Domaines visés: formation et vie à l'université	03/01/17	7	10/01/17
Distribution des questionnaires	15/01/17	11	26/01/17
Récupération des questionnaires	02/03/17	14	16/03/17
Lecture, analyse et exploitation des questionnaires	03/04/17	17	20/04/17
Rédaction des rapports au niveau des cellules	23/04/17	25	18/05/17
Exploitation des résultats issus des rapports	21/05/17	7	28/05/17
Bilan et perspectives	29/05/17	10	08/06/17

VI. Chronogramme des actions :

Le chronogramme, couramment utilisé en gestion de projet, est l'un des outils les plus efficaces pour représenter visuellement l'état d'avancement des différentes activités (actions) qui constituent un projet. La colonne de gauche du diagramme énumère toutes les actions à effectuer, tandis que la ligne d'en-tête représente les unités de temps les plus adaptées au projet (jours, semaines, mois etc.). Chaque action est matérialisée par une barre horizontale,

dont la position et la longueur représentent la date de début, la durée et la date de fin. Ce diagramme permet donc de visualiser dans le temps les différentes actions à envisager.

Mise en place d'un plan d'action

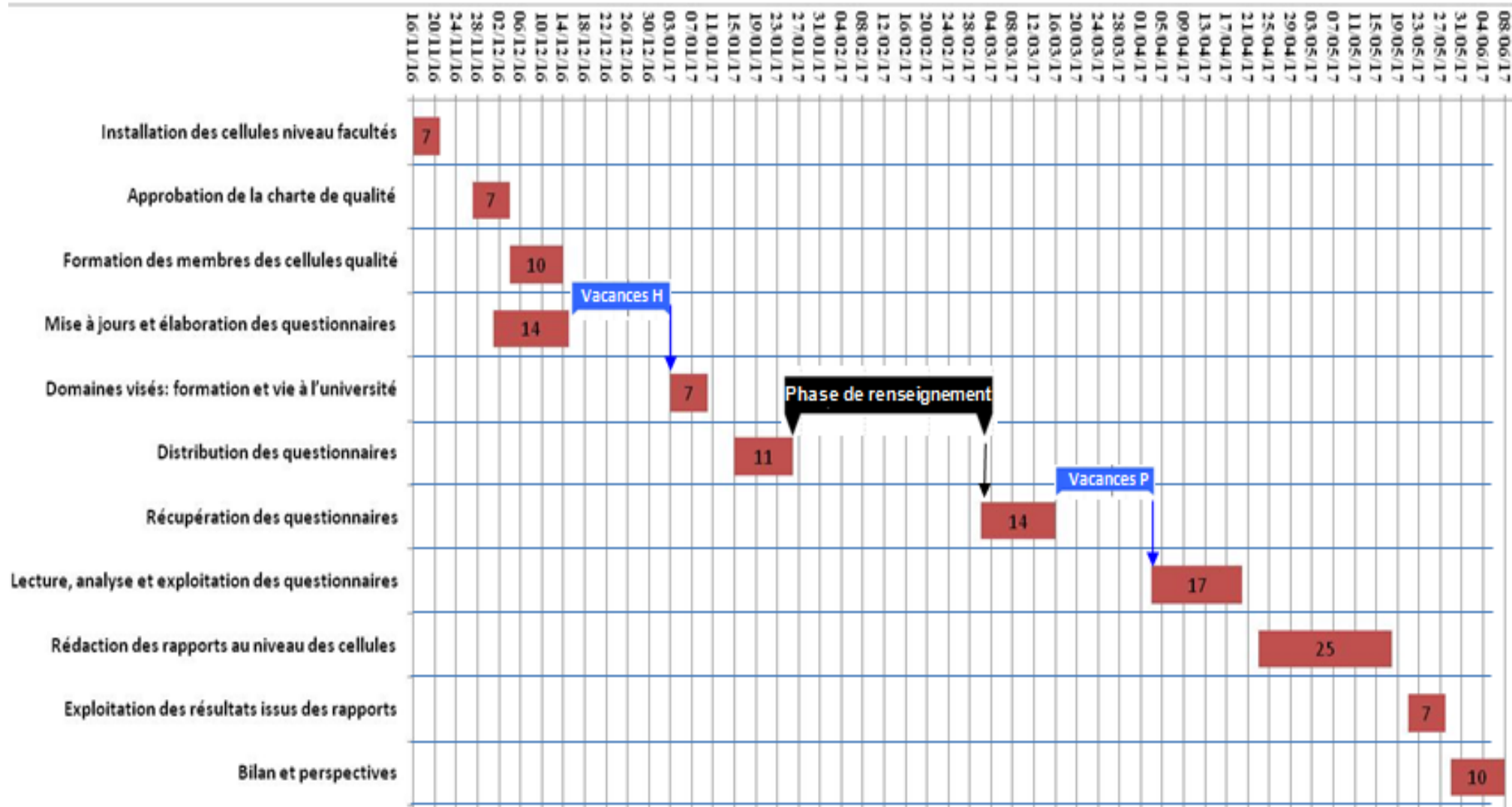


13

Selon le chronogramme suivant :



Chronologie des Actions





Charte Assurance Qualité Université des Frères Mentouri Constantine 1

Préambule :

L'Assurance de la qualité, dans le glossaire de l'éducation et la formation, se réfère à un processus continu d'évaluation de la qualité du système de gestion de l'enseignement supérieur. La quête de l'excellence et la satisfaction de l'étudiant représentent un engagement historique à l'Université des Frères Mentouri Constantine 1 et l'assise des stratégies de l'enseignement supérieur. L'université dans les années quatre vingt était principalement consacrée à l'apprentissage du savoir. De nos jours, et avec l'ouverture de cette dernière sur son milieu socioéconomique ; elle a besoin de couvrir non seulement l'apprentissage du savoir, mais aussi les activités de recherche et d'entrepreneuriat. Cette expansion des activités révèle la nécessité de développer une gestion rationnelle et efficace de la qualité, qui vise à développer une « Culture qualité » qui est considérée comme la responsabilité de chacun de nous.

Contexte actuel :

La massification des effectifs étudiants, la diversité des formations, l'employabilité des diplômés, l'exigence accrue en compétences, la multidisciplinarité et la capacité à l'auto formation, l'élargissement des missions, la mondialisation et la marchandisation de l'enseignement supérieur sont les grands défis à surmonter par l'Universités des Frères Mentouri – Constantine 1. Cela n'est possible que par la mise en œuvre de nouvelles politiques de gouvernance de notre établissement universitaire. Les efforts que déploient les responsables de l'université pour relever ces défis, doivent être accompagnés par une dynamique intégrant des dispositifs, ayant pour objectifs le maintien et

l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur, afin de soutenir l'innovation et notamment par une mise en place de procédures d'évaluations.

Assurance Qualité et Engagement de l'Université des Frères Mentouri Constantine 1 :

L'assurance qualité dans l'Université des Frères Mentouri - Constantine 1 constitue désormais une priorité des politiques dédiées à enseignement supérieur.

Dans ce cadre l'Université des Frères Mentouri – Constantine 1 s'engage solennellement de servir au mieux le pays et de veiller à assurer la qualité dans tous les domaines qu'elle entreprend à savoir : La formation, la vie à l'université, la bonne gouvernance, la recherche, la relation avec le milieu socioéconomique, les infrastructures et les relations extérieures. Aussi, l'université des Frères Mentouri – Constantine 1 veillera au respect des exigences du référentiel National d'assurance Qualité (RNAQES) et de suivre le fonctionnement et l'amélioration du processus en collaboration avec les différents responsables de l'établissement.

Il est ainsi adopté «une charte assurance qualité de l'Université des Frères Mentouri - Constantine 1». Cette charte a pour objectif de définir les missions et les devoirs de tous les partenaires de l'Université,

Il est ainsi décidé,

Article 1 : L'Université des Frères Mentouri - Constantine 1 dans son objectif vise l'excellence, l'innovation et l'ouverture sur l'environnement socioéconomique ; adopte l'assurance qualité comme processus d'évaluation et d'amélioration continue.

Article 2 : Pour mesurer le niveau de son efficacité et de ces performances dans les différents domaines qui y affèrent, l'Université des Frères Mentouri - Constantine 1 adopte le référentiel national d'assurance qualité (RNAQES) du MESRS.

Article 3 : La cellule assurance qualité centrale (CAQ) a pour mission le pilotage, la coordination et la mise en place de cette démarche qualité au niveau de l'ensemble des structures de l'établissement.

Article 4 : La CAQ centrale veille au respect du référentiel national et suit le processus d'amélioration en collaboration avec les différents responsables de l'établissement.

Article 5 : Les cellules d'assurance qualité niveaux facultés sont chargées d'appliquer les mécanismes établis par CAQ centrale aux niveaux de leurs départements respectifs et d'en assurer le suivi.

Article 6 : Tous le personnel de l'Université des Frères Mentouri - Constantine 1 s'engage et adhère à la réalisation de ce projet et sa mise en œuvre.

Article 7 : L'approbation de la présente charte est une obligation morale et institutionnelle de toute la communauté universitaire.

Pour Approbation



**Présentation et Lecture du Référentiel
National d'Assurance Qualité de
l'Enseignement Supérieur et de la
Recherche Scientifique**

Pr. Habib Aissaoui

Responsable Assurance Qualité, Université Frères Mentouri, Constantine 1,

samedi 26 novembre 2016

Massification

Augmentation du taux de chômage des diplômés

Exigence accrue en compétences acquises

Réduction de la durée de validité du savoir

Exigence en multidisciplinarité et capacité à l'auto formation

Mondialisation

Marchandisation

Décret « Bologne » de 2004

Article 9. – Les établissements d’enseignement supérieur sont tenus d’assurer le suivi et la gestion de la qualité pour toutes les missions qu’ils remplissent.

Ministère

- **Instruction N°01 du 27 janvier 2008 du Chef du Gouvernement**

- **Le CNE (Conseil National de l’Evaluation)
Article 43 Bis / (Loi d’orientation de l’Enseignement Supérieur).**

« Il est créé, auprès du ministre chargé de l’enseignement supérieur et de la recherche scientifique, un comité national d’évaluation des établissements publics à caractère scientifique, culturel et professionnel et autres établissements d’enseignement supérieur ».

- **La CIAQES (Commission d’Implémentation de l’Assurance Qualité dans l’Enseignement Supérieur)**

- **Les Cellules Assurance Qualité dans les établissements de l’Enseignement Supérieur et de Recherche**

« Conformément aux recommandations du MESRS mai 2008, les établissements d’enseignement ou de recherche devrait se doté d’une cellule qui s’occupe des questions de l’assurance qualité. »

- Elle est **souvent synonyme** de bureaucratie, technocratie, paperasses, contraintes... c'est un des obstacles majeurs à sa mise en œuvre
- Le **vocabulaire est souvent hermétique** pour les non spécialistes :



Démystification de la démarche qualité

En résumé, c'est :

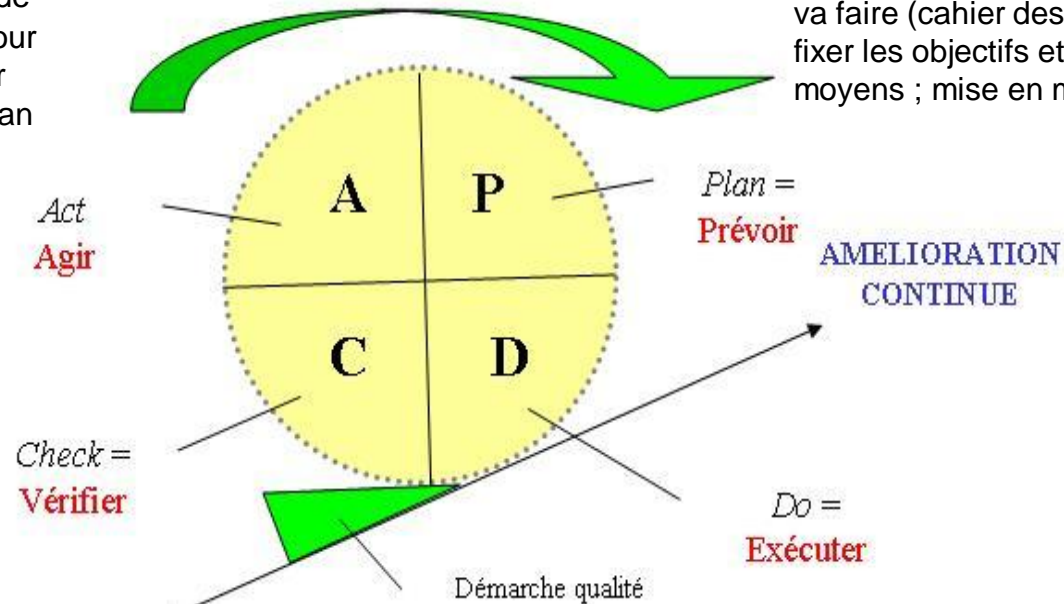
L'**analyse** (autoévaluation ou évaluation externe) de nos modes de fonctionnement (nos processus) pour en **améliorer progressivement** les résultats (performances) par des améliorations (plans d'actions)

Démarche pragmatique guidée par une méthodologie simple

Méthode PDCA ou la roue de Deming

ACT = décisions de nouvelles actions pour améliorer et corriger éventuellement = plan d'actions

PLAN = planifier ce que l'on va faire (cahier des charges) ; fixer les objectifs et mobiliser les moyens ; mise en mode projet.



CHECK = mesurer, vérifier les résultats, contrôler que le travail correspond à ce qui était attendu ; comprendre les écarts par rapport à la situation prévue = autoévaluation, production d'indicateurs et analyse.

DO = Faire, produire, mise en œuvre et pilotage du projet

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Contribuer au développement et à l'usage des bonnes pratiques « **assurance qualité** » dans les universités Algériennes
- Rendre visible nos diplômes à l'international et permettre la mobilité de nos étudiants

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Initier **l'évaluation interne** de l'université afin **d'améliorer la gouvernance** de ses composantes;
- Validation du référentiel et **dissémination.**

Référentiel National d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur

- ❑ [Version arabe](#) (41 pages)
- ❑ [Version française](#) (64 pages)

Référentiel National d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur

Domaine X



Champs i



Références ij



Critères ijk



Preuves n

Le référentiel national (RNAQES)

Domaines		Champs	Références	Critères	Preuves
1	Formation (F)	07	23	49	108
2	Recherche (R)	03	17	32	55
3	Gouvernance (G)	05	27	53	181
4	Vie à l'Université (V)	04	14	25	71
5	Infrastructures (I)	05	17	19	38
6	Coopération Internationale (C)	03	11	19	40
7	Relations avec l'environnement Socio-économique (S)	04	14	22	70
Total		31	123	219	563

Définition facilitant la lecture du référentiel RNAQES

- **Domaines** : les secteurs et types d'activités interdépendantes couvrant toutes les activités de l'université;
- le choix des **CHAMPS** est fait de telle sorte qu'ils coïncident avec des priorités utiles à terme au développement de l'université;
- **Référence** « Standard » traduit en action une valeur que se donne l'institution. Elle permet d'identifier les actions concrètes qui vont concourir au meilleur niveau possible de réalisation de cette valeur.
- **Un Critère** constitue un élément qualitatif ou quantitatif qui permet d'apprécier le niveau de mise en œuvre d'une référence. Les critères sont évalués à partir de preuves sur lesquelles s'exerce le jugement de l'évaluateur;
- **Une preuve** est l'élément qui permet de confirmer la réalisation effective d'un critère.

DOMAINE : FORMATION

- **CHAMP F1 :** LA DEFINITION DE L'OFFRE DE FORMATION ET SON PILOTAGE
- **CHAMP F2 :** L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT DANS SA FORMATION
- **CHAMP F3 :** L'EVALUATION ET LA REVISION DES ENSEIGNEMENTS
- **CHAMP F4 :** LE CONTROLE DES CONNAISSANCES ET DES APPRENTISSAGES DES ETUDIANTS
- **CHAMP F5 :** L'ORIENTATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE
- **CHAMP F6 :** LA FORMATION DOCTORALE
- **CHAMP F7 :** LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE

➤ **CHAMP F2 : L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT DANS SA FORMATION**

- **Référence F21 :** L'institution a une politique d'accueil, de suivi et d'aide à la réussite des étudiants.
- **Référence F22 :** L'institution offre la possibilité d'une mobilité interne (passerelles) et externe (nationale, internationale).
- **Référence F23:** L'institution a une politique d'accès à la documentation et à tous supports pédagogiques.

Référence F31 : Les enseignements sont soumis à des révisions et à des évaluations régulières.

Code	Critère	Preuve
F311	Les enseignements sont évalués périodiquement.	1. Existence d'une cellule d'évaluation des enseignements. 2. Période en mois entre deux évaluations successives. 3. Un rapport d'évaluation est produit à chaque évaluation.
F312	Le personnel et les étudiants sont associés aux évaluations des enseignements.	1. Existence d'un formulaire d'évaluation de la qualité des enseignements à l'intention des responsables. 2. La cellule d'évaluation comprend le personnel technico-administratif et des étudiants.

Merci de votre attention

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

UNIVERSITE DES FRERES MENTOURI CONSTANTINE

Faculté Sciences de la Technologie

Département Génie des Transports

Laboratoire Ingénierie des Transports & Environnement

Journée d'Etude sur l'Assurance Qualité

Samedi le 26 Novembre 2016



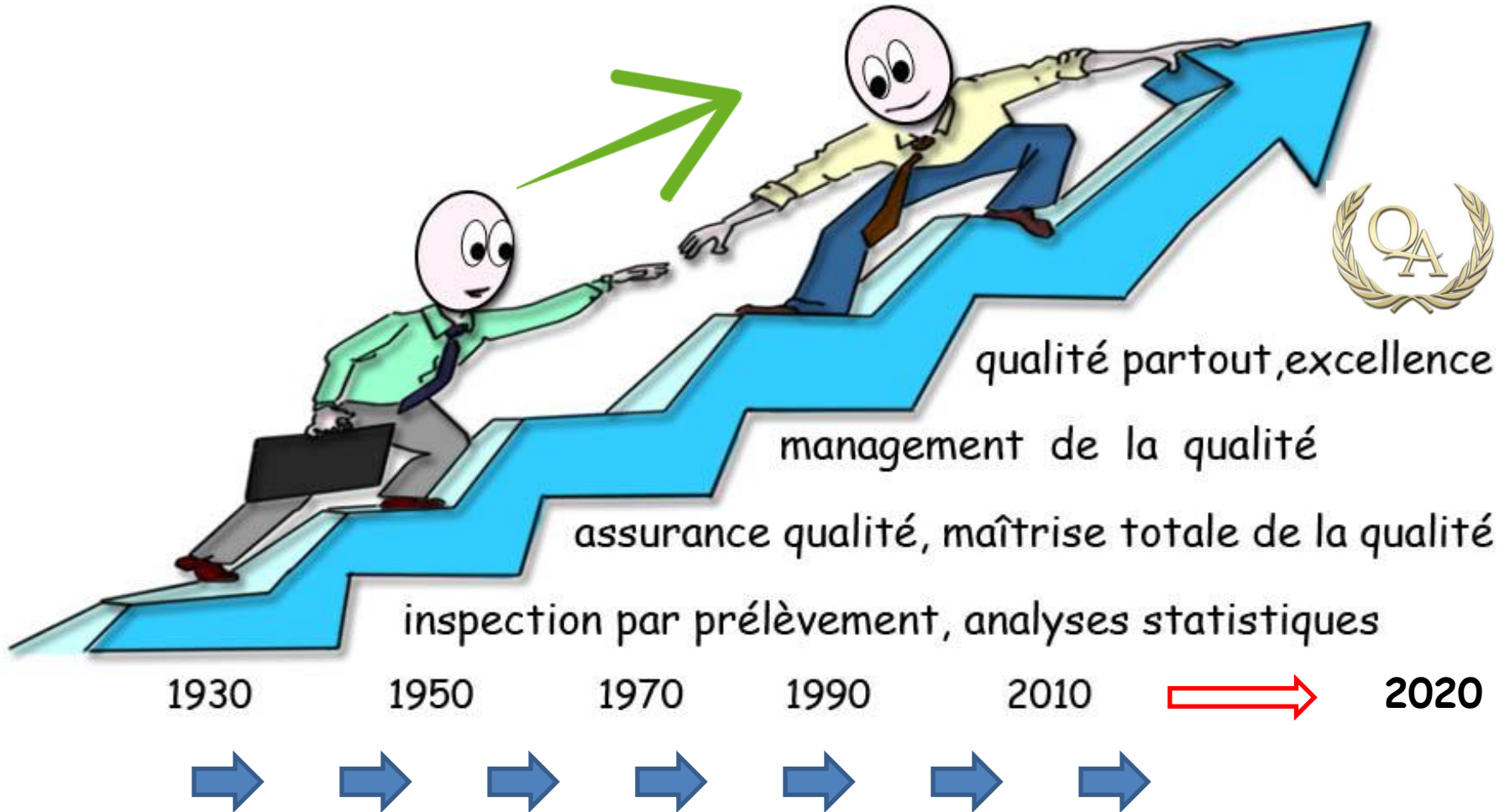
Programme de mise en œuvre et plan d'action



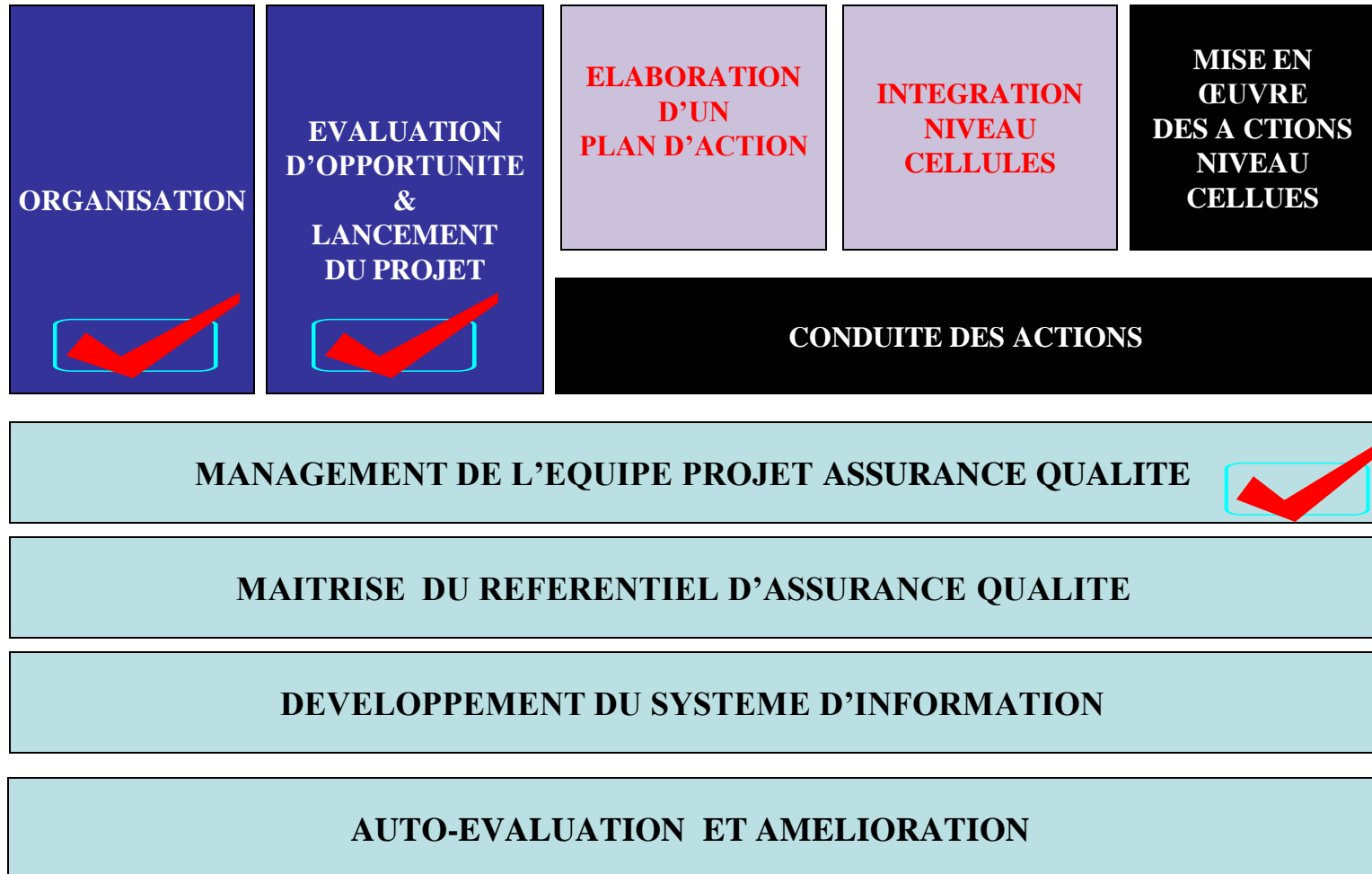
Pr Salim BOUKEBBAB

Membre de la cellule AQ Centrale

Evolution de la Qualité



Où en est-on actuellement ?



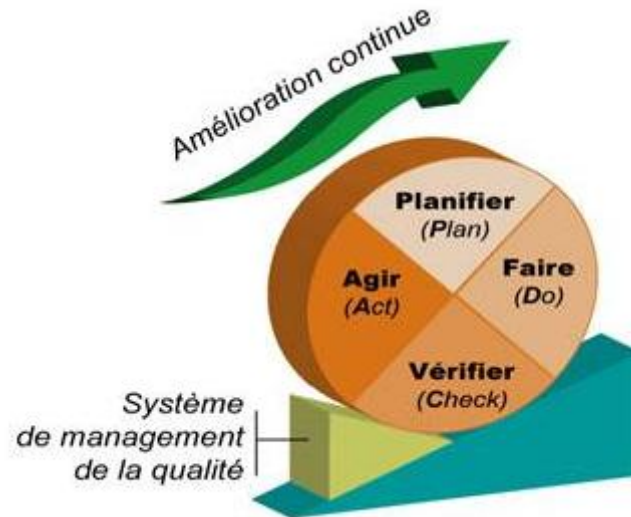
La raison d'être

Qui? Quoi? Pourquoi? Comment?



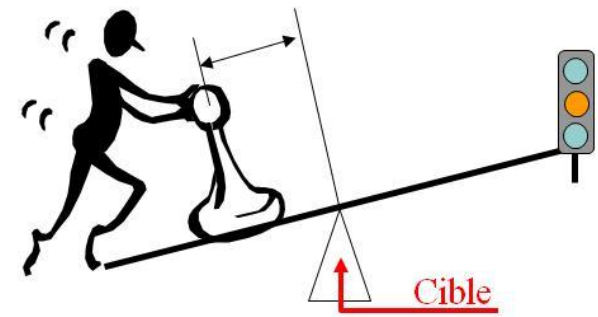
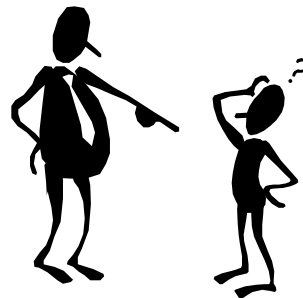
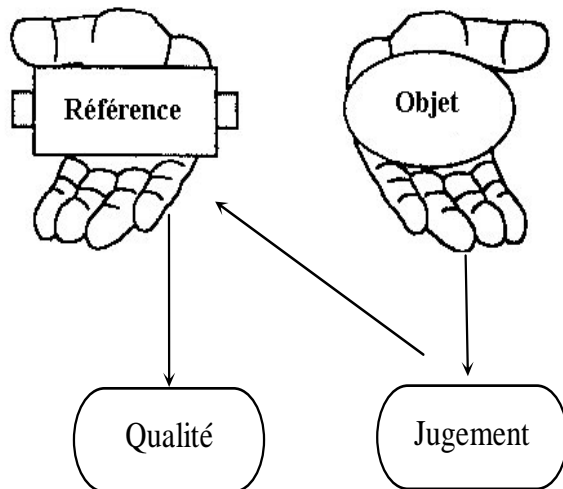
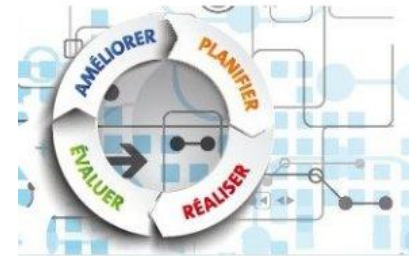
Qui sont les acteurs? Quels rôles?

- ❖ Les acteurs : Enseignants (PR, MCA, MCB, MAB, MAA) , étudiants et travailleurs (cadre, cadre de maitrise,etc).
- ❖ Ils comprennent, participent, redonnent, créent, excellent et innovent dans leurs domaines respectifs.



Qualité par rapport à quoi?

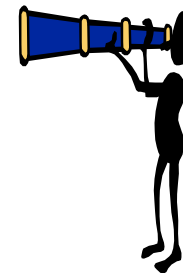
- ☐ Exigence d'objectifs (standards internationaux) ✓
- ☐ Exigence de niveau acceptable de l'objectif (seuil minimum d'adéquation \equiv niveau d'excellence) ✓
- ☐ Exigence de service de qualité ✓
- ☐ Exigence d'amélioration continue ✓



Référentiel national

DOMAINE : FORMATION

Champ : F1 - La définition de l'offre de formation et son pilotage



Interprétation : Il s'agit de mettre en place des programmes de formation détaillés et de mettre les outils nécessaires pour le suivi et la progression ou l'amélioration des programmes.

Référence F11 : l'institution offre des formations en adéquation avec ses environnements politiques, scientifique, socioprofessionnel et elle tient compte du contexte national et international.

Interprétation : Il s'agit pour l'institution de définir son offre de formation en tenant compte des attentes et des besoins de l'environnement régional, national et international.

Code	Critère	Preuve
F111	L'institution entretient des relations avec les établissements de l'enseignement secondaire de sa région	1. Les responsables pédagogiques effectuent des visites dans des établissements d'enseignement secondaires (jamais, peu, souvent). 2. Les lycées effectuent des visites dans l'institution universitaire (jamais, peu, souvent).
F112	L'institution définit les grands domaines de formation en relation avec ses compétences.	1. L'institution a élaboré et mis en place de grands domaines de formation en relation avec ses compétences.

▶ **Référence F31 :** Les enseignements sont soumis à des révisions et à des évaluations particulières....!??

▶ **Référence F32 :** L'institution développe des processus d'amélioration de la pédagogie...!??



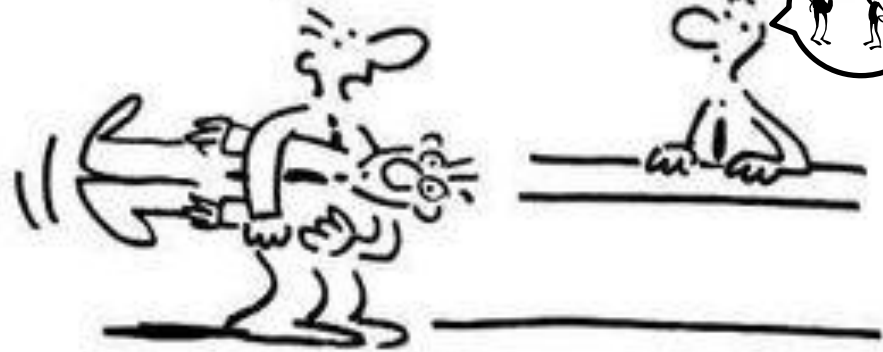
Problème de Communication...!!!

*La communication
n'est rien sans suivi.
Et vice versa.*

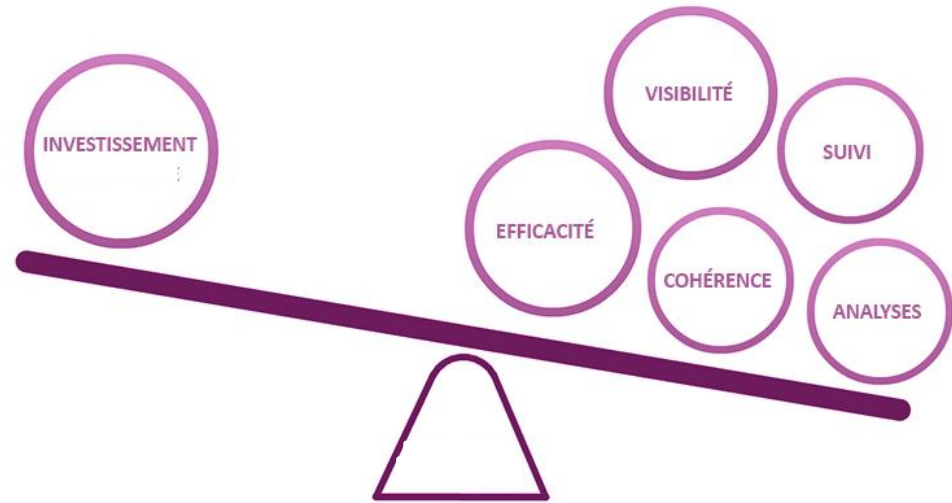
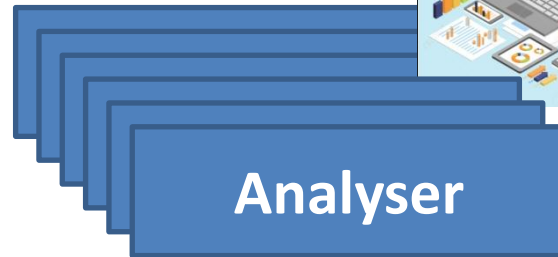
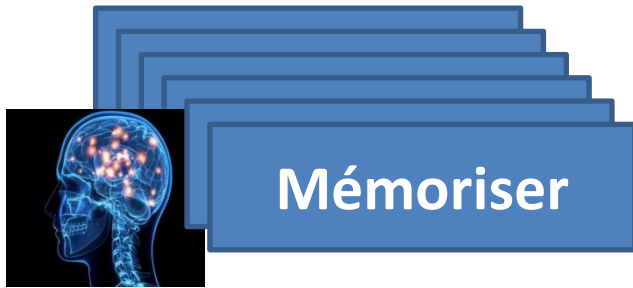


QUALITY
ASSURANCE

JE VOUS
RAMÈNE MON
CADRE : IL ÉMET
MAIS NE TRANSMET
PAS...



Mise en place d'un plan d'action



Mise en place d'un plan d'action



Action 1: Installation des cellules qualité niveau facultés

Action 2: Approbation de la charte de qualité

Action 3: Formation des membres des cellules qualité

Action 4: Mise à jours et élaboration des questionnaires

Action 5: Domaines visés (formation et vie à l'université)

Action 6: Distribution des questionnaires

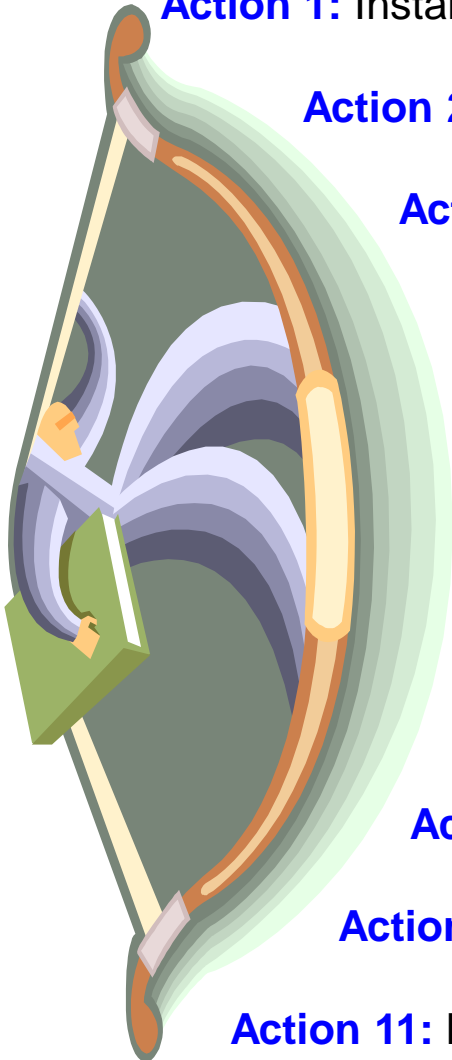
Action 7: Récupération des questionnaires

Action 8: Lecture, analyse et exploitation des questionnaires

Action 9: Rédaction des rapports au niveau des cellules

Action 10: Exploitation des résultats issus des rapports

Action 11: Bilan et perspectives

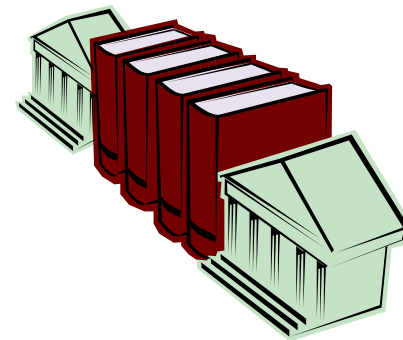
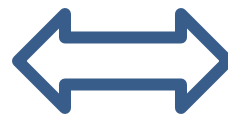


Mise en place d'un plan d'action

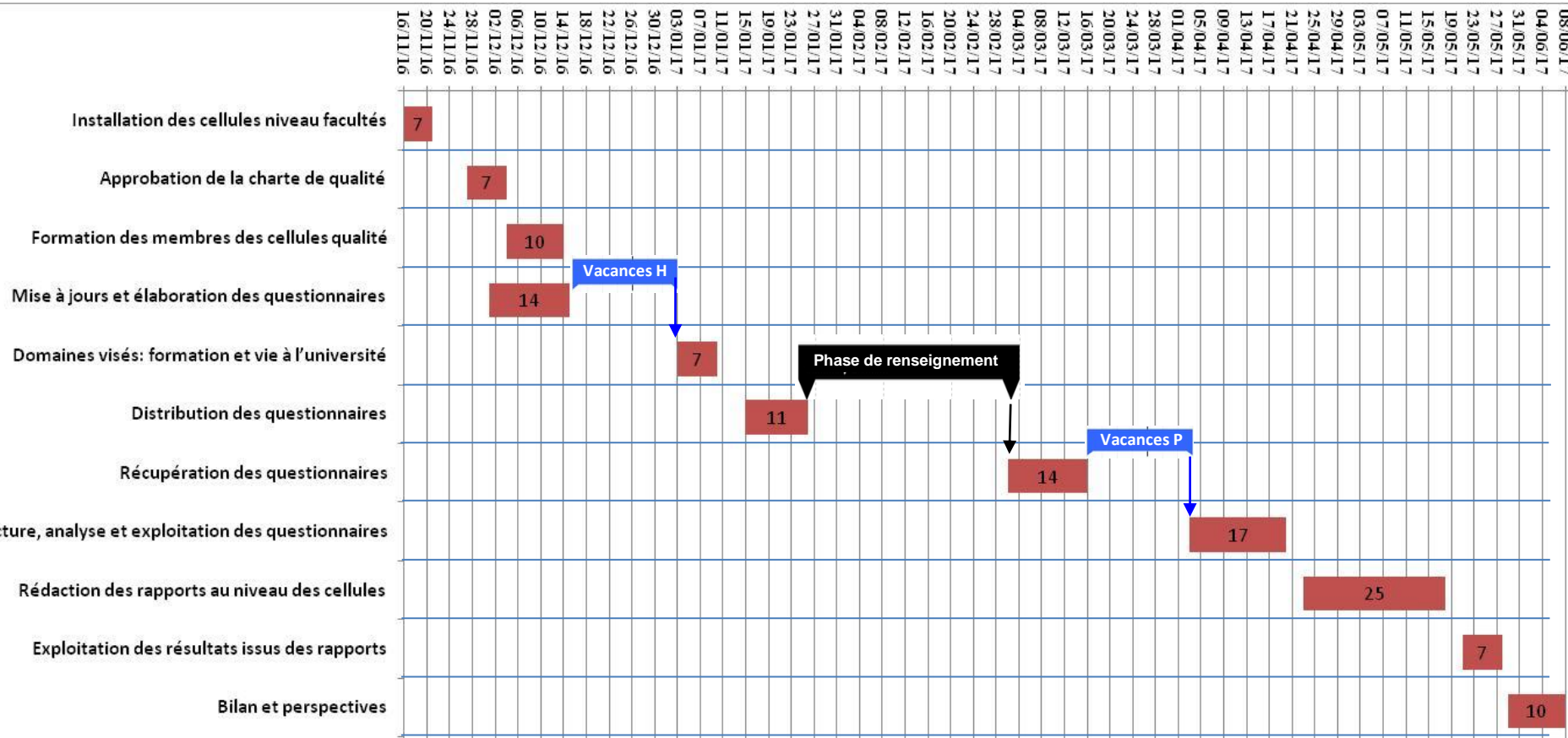


	Début	nbr de jours	Fin
Installation des cellules niveau facultés	lundi 14 novembre 2016	7	lundi 21 novembre 2016
Approbation de la charte de qualité	dimanche 27 novembre 2016	7	dimanche 4 décembre 2016
Formation des membres des cellules qualité	dimanche 4 décembre 2016	10	mercredi 14 décembre 2016
Mise à jours et élaboration des questionnaires	jeudi 1 décembre 2016	14	jeudi 15 décembre 2016
Domaines visés: formation et vie à l'université	mardi 3 janvier 2017	7	mardi 10 janvier 2017
Distribution des questionnaires	dimanche 15 janvier 2017	11	jeudi 26 janvier 2017
Récupération des questionnaires	jeudi 2 mars 2017	14	jeudi 16 mars 2017
Lecture, analyse et exploitation des questionnaires	lundi 3 avril 2017	17	jeudi 20 avril 2017
Rédaction des rapports au niveau des cellules	dimanche 23 avril 2017	25	jeudi 18 mai 2017
Exploitation des résultats issus des rapports	dimanche 21 mai 2017	7	dimanche 28 mai 2017
Bilan et perspectives	lundi 29 mai 2017	10	jeudi 8 juin 2017

Traçabilité

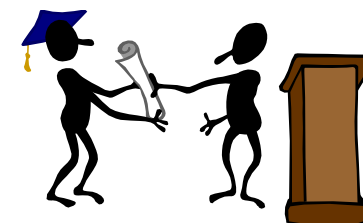


Mise en place d'un plan d'action



Chronologie des Actions

« Diagramme Gantt ou autres.... »





**Merci de votre aimable
attention**

JOURNEE D'ETUDE SUR L'ASSURANCE QUALITE

Organisée par l'Université
Frères Mentouri, Constantine 1

Auto évaluation

Samedi 26 Novembre 2016

Evaluation:

*Analyse des modes de fonctionnement pour en **améliorer** progressivement les résultats.*

Auto-Evaluation (interne) et Evaluation externe

Elle est d'abord une démarche, **une activité qui a vocation à s'intégrer à la gestion, fondée sur des valeurs de rigueur, d'impartialité, de transparence, de volonté de faire prévaloir l'intérêt général, plus qu'un simple outil de connaissance.**

Autoévaluation :

Processus interne à l'institution mis en œuvre pour analyser à intervalle de temps régulier **le niveau de qualité** de l'institution. Ce processus peut notamment permettre la vérification du positionnement de l'institution par rapport au **référentiel** dont elle s'est dotée. L'autoévaluation est également utilisée pour apprécier **la dynamique de progrès** des activités d'une institution en tenant compte de ses spécificités et de son environnement. L'autoévaluation conduit à la production **d'un rapport d'autoévaluation** qui est destiné à un usage interne à l'institution et qui sert d'autre part de **document de référence** au processus d'évaluation externe.

Le processus de Démarche Qualité consiste à évaluer les performances d'un système par rapport à des objectifs déterminés

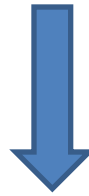
Normatif de qualité (logique de conformité), performatif sur les objectifs fixés (logique de performance).

Cette autoévaluation doit conduire sur chaque site à la production d'un plan d'action d'amélioration

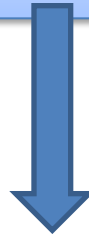
Un établissement qui réussit à atteindre les objectifs qu'il s'est fixé est considéré comme étant un établissement de qualité.

Consensus sur la définition
de la qualité

(Grande diversité dans les définitions, diverses visions)



D'où le référentiel national adopté (RNAQES)



Le référentiel qualité sert de base à
l'évaluation interne

Un référentiel pour l'autoévaluation basé sur une approche **top down** ou une approche **bottom-up**

Standards minimaux ou standards d'excellence ?

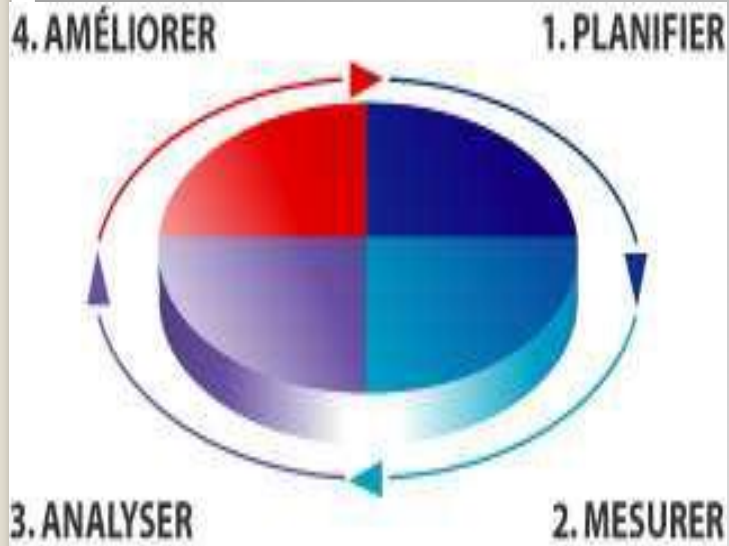
Notion de BENCHMARK

En général, on utilise des standards minimaux pour l'autorisation de création ou d'ouverture d'un établissement ou d'une filière, et ensuite pour son renouvellement périodique.

Dans certains cas, les standards définissent un seuil minimal (selon qu'il est ou non atteint)

Dans d'autres cas, il s'agit de standards d'excellence, qui désignent, non plus un niveau minimal de qualité qu'il est obligatoire d'atteindre, mais la qualité que l'on vise, que l'on se donne comme horizon

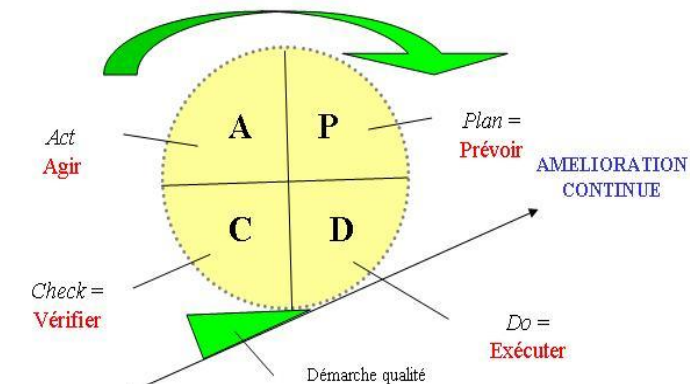
ROUE DE DEMING



William E. Deming (1900-1993)

Il démontre que l'obtention de la qualité est dépendante de l'implication de tous les acteurs, clients, fournisseurs, actionnaires et collectivité. Elle repose sur la maîtrise des processus basés sur un cycle dynamique et itératif :

- planifier, préparer, définir (*plan*),
- faire, mettre en œuvre (*do*),
- vérifier, analyser, évaluer (*check*),
- agir, améliorer, décider (*act*).



**Le but recherché (au début) par l'autoévaluation (RNAQES) dont il est question ici est :
savoir d'où l'on part ; c'est-à-dire situer où en est l'institution au regard du *référentiel national*.**

METHODE D'AUTOEVALUATION à PARTIR DU RNAQES

Il est envisagé, pour l'enseignement supérieur, un type d'évaluation basé sur la notation des preuves associées aux critères composant la référence.

PROCESSUS

**Renseigner les indicateurs retenus-
Interpréter les résultats**

Questionnaire

Le questionnaire est le support de données. C'est l'outil opérationnel de l'enquête.

Méthodes

Les standards peuvent être quantitatifs ou qualitatifs

Méthodes quantitatives: Nombres

Méthodes qualitatives : codes et descriptions

Questions échelles: à chaque échelon correspond un nombre de 0 à n

Questionnaires

Evaluation globale des références et critères.
Exemple pris par les facultés pilotes:

-Remarques (appréciation)

0 : Inexistante

1: faible

2: moyenne

3: Satisfaisante

-Nombres

-pourcentage

l'équipe responsable de l'évaluation doit porter toute son attention sur **les preuves** :

- est-ce qu'elles **existent** ?
- sous quelle(s) **forme(s)** sont-elles (procédure, liste, catalogue, pv, ...) ?
- où les **trouve-t-on** ? (au niveau de quelle structure ou personne)
- sont-elles régulièrement **mises à jour** ?
- sont-elles **suffisantes** ?
- si elles ne sont pas suffisantes, quelles **autres informations** faut-il réunir ?

Les caractéristiques du rapport d'autoévaluation :

Le rapport d'autoévaluation n'est pas une description exhaustive du fonctionnement de l'institution. Il doit constituer un document **explicitant les analyses opérées et les éléments majeurs qui en résultent.** Le rapport d'autoévaluation constitue une synthèse permettant **d'identifier et de comprendre les problématiques clés de l'institution.** Il comporte de ce fait pour chacune de ces problématiques, des éléments de présentation **des activités concernées, des éléments d'analyse et des éléments de jugement sur le degré d'atteinte des références.**

Evaluation de la preuve.
Notée sur une échelle de 0 à 4

- 0 = preuve non satisfaite
- 1 = preuve insuffisamment satisfaite
- 2 = preuve moyennement satisfaite
- 3 = preuve assez bien satisfaite
- 4 = preuve entièrement satisfaite

Analyse des données

La méthode SWOT

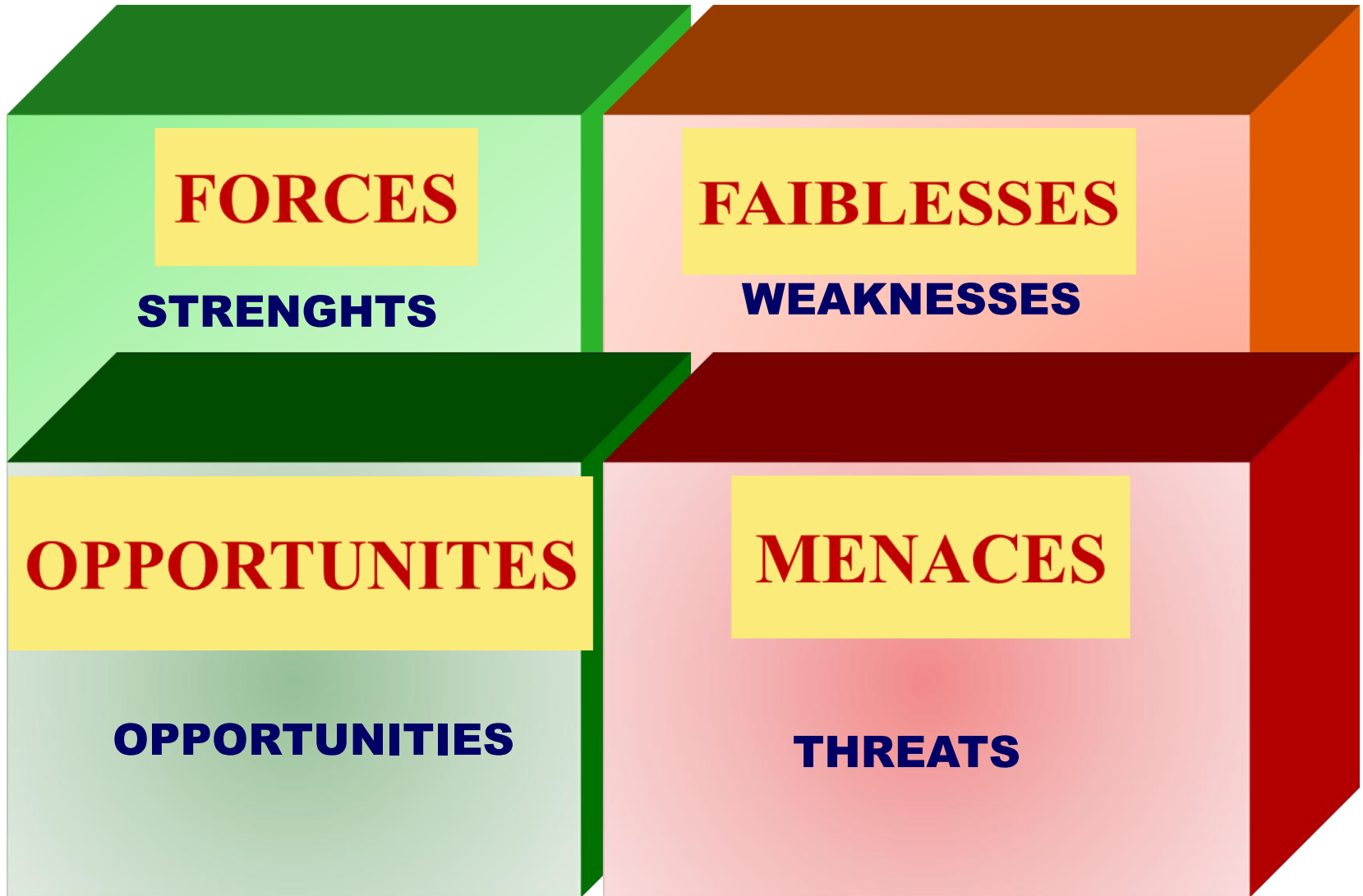
**Identifier les Menaces, Opportunités,
Forces ou Faiblesses**

Définition:

La matrice SWOT est utilisée par les décideurs pour façonner les axes de leur stratégie.

SWOT : *Strenghts, Weaknesses, Opportunities, Threats. ou*

FFOM : *Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces.*



ANALYSE SWOT

**COLONNE
GAUCHE**

- Les éléments ayant une incidence positive ou favorable pour atteindre l'objectif.

**COLONNE
DROITE**

- Les éléments ayant une incidence négative ou défavorable pour atteindre l'objectif.

**LIGNE en
HAUT**

Liste des éléments dits "internes", i.e. faisant partie de l'objet étudié, donc réputés pouvant être pilotés ou régulés.

**LIGNE en
BAS**

Liste des éléments dits "externes", i.e. se situant hors de l'objet étudié (dans son environnement), donc réputés représenter une véritable contrainte d'ordre externe, i.e., a priori, non maîtrisable.

OPPORTUNITÉ / MENACE

Opportunité :

- Un fait ou un développement externe qui, si on en tire profit, peut être réellement utilisé pour apporter une contribution substantielle à la mission de l'organisation ou à régler le problème de base.

Menace :

- **Un fait ou un développement externe qui a, ou peut avoir un effet négatif substantiel sur les performances de l'organisation.**
- **Les menaces sont des défis posés par des tendances ou développements défavorables dans le contexte qui, en l'absence d'action corrective, pourraient venir éroder la position de l'organisation.**

FORCE / FAIBLESSE

Force :

- Une caractéristique interne qui contribue substantiellement à la réalisation de la mission de l'organisation ou à régler le problème de base.
- Une force est un atout interne existant (gestion, capacités/motivation du personnel, connaissances, ressources, liens avec d'autres établissements, etc.) qui aidera à exploiter les opportunités (ou à satisfaire les demandes) et à combattre les menaces.

Faiblesse :

▪ Une caractéristique interne qui influence négativement et substantiellement le fonctionnement de l'organisation.

▪ Les faiblesses sont des conditions internes qui érodent la position de l'organisation, entravent la coopération avec d'autres ou font obstacle à l'exploitation des opportunités.

Points forts

- Quelles sont nos **forces** ?
- Que maîtrisons-nous bien dans notre chaîne de valeur ?
- De quels avantages disposons-nous ?

Points faibles

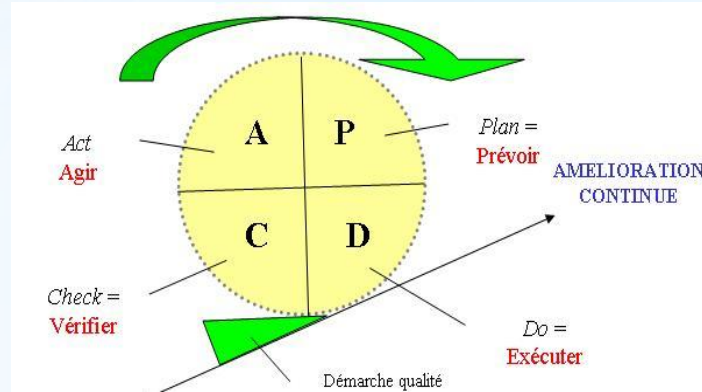
- Quelles sont nos **faiblesses** ?
- Que devons-nous améliorer au sein de notre chaîne de valeur ?
- Quels sont les dysfonctionnements identifiés ?

Opportunités

- Quels sont les **opportunités** et tendances positives dans notre environnement ?
- Quels sont les chances qui s'offrent à nous au niveau de notre environnement légal, socio-culturel, des nouvelles technologies... ?

Menaces

- A quels **menaces**, obstacles ou dangers de notre environnement devons-nous faire face ?
- Quelle concurrence devons-nous affronter ? Nouveaux entrants potentiels ?
- Les changements de technologie, de législation vont ils nous affecter ?



Merci

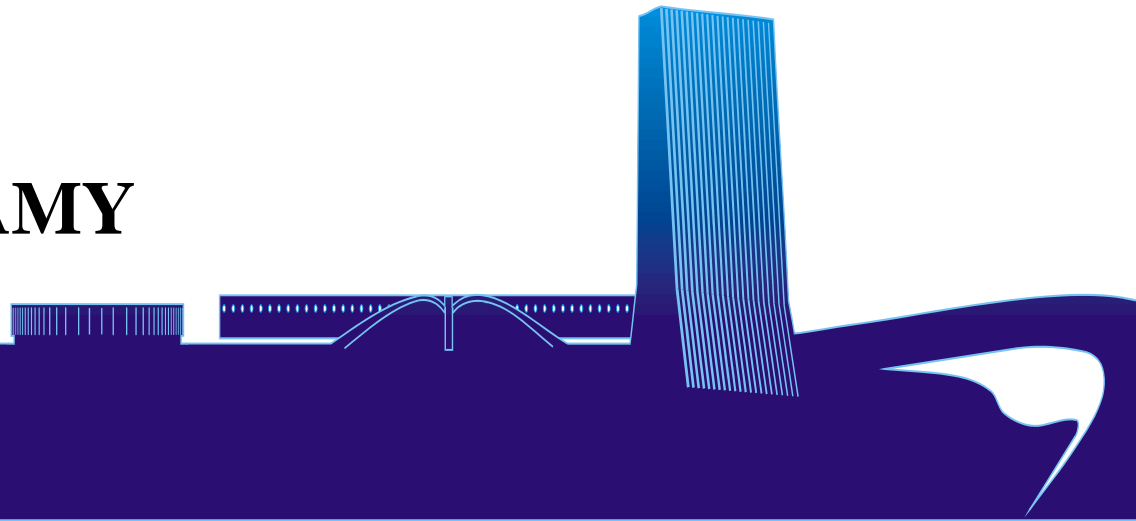
Université Constantine 1

Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie



Rapport d'auto évaluation au niveau Etudiants

Mr : KABOUCHE SAMY



introduction

De nombreux groupes du système éducatif contribuent à la réussite de l'environnement. Des étudiants aux enseignants, en passant par les membres du personnel administratif, de nombreuses composantes doivent travailler de manière harmonieuse afin de créer une ambiance positive et propice à l'apprentissage . Si un groupe du système d'enseignement venait à être insatisfait ou ambivalent, l'effet domino pourrait toucher toute la communauté éducative. Comment faire pour savoir si notre système universitaire est efficace ? une autoévaluation feedback destiné à l'enseignement aux différents acteurs a l'université et nous a apprenez sur le déroulement des activités au sein de l'université .

- **Référentiel qualité:** la qualité adoptée par l'institution, l'ensemble de valeurs qu'elle se donne dans le cadre de ses missions pour répondre aux attentes de ses partenaires et personnels.
- **Domaines et champs:** les secteurs et types d'activités concernés par le référentiel. l'institution formalise un référentiel sur une partie de ses activités. On le divise en plusieurs grands domaines et en plusieurs champs. Le choix coïncide avec des priorités utiles au développement de l'université.
- **Références:** ce sont les objectifs à atteindre pour chaque champ retenu.
- **Critères/indicateurs:** éléments qualitatifs ou quantitatifs qui permettent d'apprécier le niveau de mise en œuvre d'une référence.
- **Preuves:** permettent de confirmer la réalisation effective d'un critère et son niveau éventuel de réalisation.

Objectif du travail

AUTOÉVALUATION DES ÉTUDIANTS DE LA FACULTÉ PILOTE (FACULTÉ DES SCIENCE DE LA NATURE ET DE LA VIE

CRÉATION D'UNE ATTITUDE ACTIVE DE L'Etudiant

MOTIVATION DE L'Etudiant

méthodes

la démarche et est basé sur un questionnaire Ce questionnaire est élaboré dans le cadre du projet Tempus **Aqi_Umed**. Il été développé et validé dans un cadre collaboratif avec les universités de Boumerdes et ENSETOran pour l'Algérie, Tunis, Carthage, Sfax et Sousse pour la Tunisie. Tétouan, Oujda et Kenitra pour le Maroc. Paris 12 et Compiègne pour la France. UL Bruxelles pour la Belgique et Lèche pour l'Espagne, De plus, deux agences : AERES (France) et ANECA (Espagne) ont participé à ce projet, L'objectif général de ce projet est de contribuer au développement des pratiques d'assurance qualité dans les universités des pays partenaires, en travaillant prioritairement sur l'évaluation interne Ce questionnaire constitue, pour nous, un premier test dans l'exercice de l'Auto Evaluation, et son exploitation permettra à notre université de faire ses Premiers pas dans le cadre nouveau de **LA DEMARCHE QUALITE**.

Le questionnaire a été distribué aux étudiants à l'amphi 4 dans la faculté de science de la nature et de la vie.

le nombre des étudiants présent est de 235 étudiants de différents niveaux et spécialités: Licence bioinformatique, master 1 génétique, master 1 immunologie, master 1 biochimie, master 2 biologie cellulaire physiopathologie, master 2 génétique, master 2 immunologie, master 2 biologie cellulaire physiopathologie

DOMAINE DE LA VIE A L'UNIVERSITE

champ1

L'accompagnement de l'étudiant dans sa formation

reference1

l'institution a une politique d'accueil, de suivi et d'aide à la réussite de ses étudiants

critère

L'institution dispose d'une cellule d'écoute et de tutorat

preuves

**Les programmes des activités tutorés sont affichés.
Des cours de soutien sont organisés au bénéfice des étudiants en difficulté**

reference2

l'institution offre la possibilité d'une mobilité interne (passerelles) et externe (nationale et internationale)

critère

l'institution offre la possibilité d'une mobilité interne

preuve

**Les passerelles de mobilité entre parcours sont identifiées et affichées.
L'orientation vers les parcours de formation tient compte des choix et des résultats des étudiants**

champ2

L'évaluation et la révision des enseignements

référence

les enseignements sont soumis à des révisions et à des évaluations régulières

critère

Les formations sont soumises à des mises à jour périodiques

preuves

des enquêtes de satisfaction sont menées régulièrement avec les étudiants

Champ 3 **Le contrôle des connaissances et des apprentissages**

référence 1 **L'institution valide les apprentissages tout au long des parcours de formation**

critère **L'institution évalue la réalisation des programmes d'apprentissages**

preuve **Les volumes horaires consacrés aux enseignements sont respectés.
les stages programmés sont réalisés,**

reference2 **Les épreuves d'évaluation sont en cohérence avec les objectifs d'apprentissage**

critère **L'évaluation est conforme aux objectifs pédagogiques prédéfinis**

preuves **Les sujets et corrigés types des examens sont affichés.**

référence 3 **Les modalités de contrôle des connaissances sont objectives, équitables, fiables, publiées et communiquées**

critère **L'institution garantit l'équité de l'évaluation**

preuve **Les consultations des copies des examens sont assurées.
les requêtes des étudiants sont prises en charge.**

Champ 4 **L'ORIENTATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE**

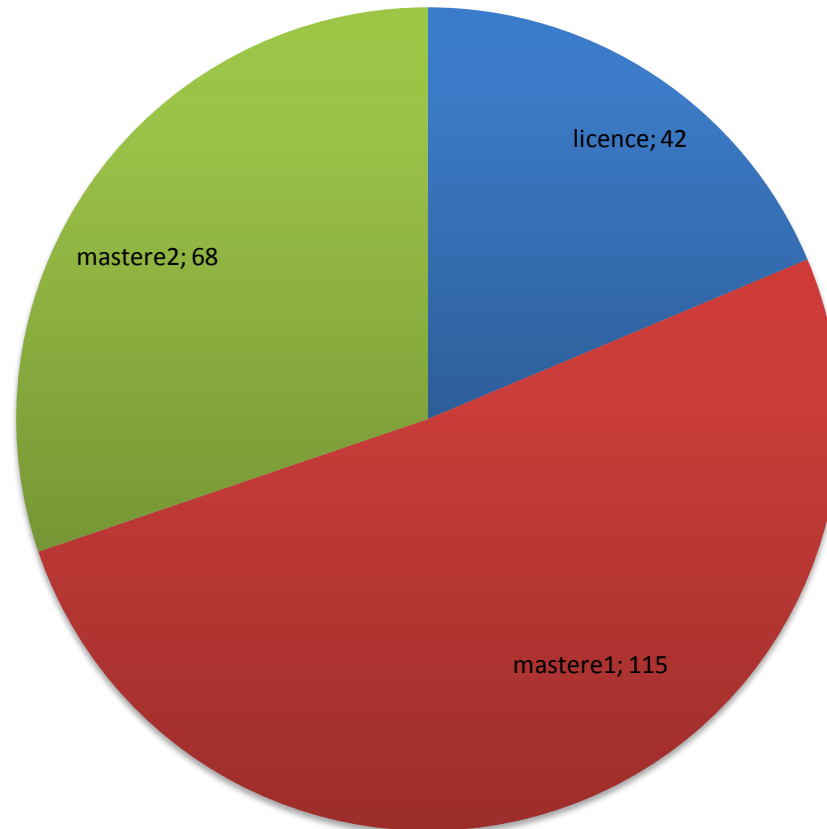
référence 1 **L'institution développe un dispositif d'orientation**

critère **L'institution se donne les outils nécessaires à l'accès à l'information.**

preuves **Les brochures des offres de formation sont disponibles et consultables**

résultats

repartition des etudiants selon la specialite



DOMAINE	champ	REFERENCE	CRITERE	PREUVE	résultats
LA VIE A L'UNIVERSITE	L'accompagnement de l'étudiant dans sa formation	l'institution a une politique d'accueil, de suivi et d'aide à la réussite de ses étudiants	L'institution dispose d'une cellule d'écoute et de tutorat	Les programmes des activités tutorés sont affichés.	100% non
				Des cours de soutien sont organisées au bénéfice des étudiants en difficulté.	100% non
		l'institution offre la possibilité d'une mobilité interne (passerelles) et externe (nationale et internationale	l'institution offre la possibilité d'une mobilité interne	Les passerelles de mobilité entre parcours sont identifiées et affichées.	100% oui
				L'orientation vers les parcours de formation tient compte des choix et des résultats des étudiants.	100% oui
	L'évaluation et la révision des enseignements	les enseignements sont soumis à des révisions et à des évaluations régulières	Les formations sont soumises à des mises à jour périodiques	des enquêtes de satisfactions sont menées régulièrement avec les étudiants	100% non
	Le contrôle des connaissances et des apprentissages	L'institution valide les apprentissages tout au long des parcours de formation	L'institution évalue la réalisation des programmes d'apprentissages	Les volumes horaires consacrés aux enseignements sont respectés.	100% oui
				les stages programmés sont réalisés,	100% oui
		Les épreuves d'évaluation sont en cohérence avec les objectifs d'apprentissage	L'évaluation est conforme aux objectifs pédagogiques prédéfinis	Les sujets et corrigés types des examens sont affichés	100% oui
		Les modalités de contrôle des connaissances sont objectives, équitables, fiables, publiées et communiquées	L'institution garantit l'équité de l'évaluation	Les consultations des copies des examens sont assurées.	100% oui
	L'ORIENTATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE	L'institution développe un dispositif d'orientation	L'institution se donne les outils nécessaires à l'accès à l'information	Les brochures des offres de formation sont disponibles et consultables	100% oui

Analyse des résultats

-Climat et état d'esprit

avoir mesuré les sentiments généraux des étudiants envers un établissement c'est
Donnez-leur la parole autour de sujets.

-L'implication à l'Université

l'implication fournit un contexte propice pour améliorer la qualité de l'enseignement
En s'interrogeant sur les facteurs qui agissent sur la présence de l'étudiant à l'Université, ,
l'implication est un terme « actif » qui renvoie essentiellement à une attitude comportementale
contrairement à la motivation, qui est davantage liée à un état psychologique ; il s'agit donc moins
d'apprécier l'implication selon ce que l'étudiant pense ou ressent que l'évaluer par la manière dont
il se comporte au sein de l'Université. La notion d'implication, se rapporte tout simplement à la
quantité d'énergie physique et psychologique que l'étudiant consacre à l'expérience universitaire.
Ainsi, l'étudiant fortement impliqué est un étudiant qui, par exemple, consacre une énergie
considérable à l'étude, passe beaucoup de temps sur le campus, participe activement aux
associations des étudiants, et interagit souvent aussi bien avec les membres du corps professoral
qu'avec les autres étudiants. Inversement, un étudiant « non impliqué » néglige ses études, passe
peu de temps sur le campus, s'abstient de participer aux activités extra-universitaires, et n'entre
qu'occasionnellement en contact avec les enseignants et ses camarades.

-La motivation des étudiants

les comportements humains sont uniquement la conséquence de l'assouvissement des besoins environnementaux. les comportements peuvent être « significativement » dictés par de pures représentations individuelles des sujets et orientés vers un objectif précis en fonction d'une visée propre à chacun. la compétence est un aspect indéniablement valorisé et valorisant.

conclusion

L'intégration dans la vie de l'Université c'est l'intégration sociale et intellectuelle de l'étudiant dans l'établissement – désignée également par l'implication – constitue un facteur important de persévérance pour les sujets. L'étudiant est d'autant plus susceptible de persévérer qu'il est en interaction avec l'ensemble des parties prenantes de son établissement.

l'implication et la motivation par la participation des étudiants aux activités pédagogiques et par les interactions qu'ils ont avec leurs enseignants. les activités qui permettraient un meilleur développement universitaire et cognitif seraient celles qui favorisent une vie à l'Université .

**Merci pour votre
attention**

LISTE DES MEMBRES DE LA CELLULE ASSURANCE QUALITÉ
DE L'UNIVERSITÉ FRÈRES MENTOURI –CONSTANTINE 1

Nom et Prénom	Département	Faculté/Institut	Téléphone	e-mail	Installation
AISSAOUI Habib	Physique	Sciences Exactes	0557776117	aissaoui_h@yahoo.com	RAQ- Site pilote
KABOUCHE Samy	SNV	Sciences de la Nature et de la Vie	0550950070	samy.kab@hotmail.com	Octobre 2016
SAHRAOUI Abdeslam	Lettres Arabe	Lettres et des Langues	0775180858	abdous.salam@hotmail.fr	Octobre 2016
GAMOUH Mouloud	Droit	Droit	0556459391	gamouh_mouloud@yahoo.fr	Octobre 2016
KERROUR Mustapha	Vétérinaire	Institut des Sciences Vétérinaires	0773241619	mustaphakerrou@yahooc.com	Octobre 2016
BELLEL Azzedine	Tronc Commun ST	Sciences de la Technologie	0777525422	azzedine.bellel@gmail.com	Octobre 2016
BOUKEBBAB Salim	Génie des Transports	Sciences de la Technologie	0697067470	boukebbab@yahoo.fr	Octobre 2016
BOUASLA Abdallah	INATAA	Institut INATAA	0793096372	abdallahinataa@yahoo.fr	Octobre 2016
KOULOUGHLI Salim	Génie Civil	Sciences de la Technologie	0774894518	salimkouloughli@yahoo.fr	Octobre 2016
CHABOUR Nabil	Géologie	Sciences de la Terre	0661253586	chabourn@yahoo.fr	Octobre 2016
SEHILI Tahar	Chimie	Sciences Exactes		tsehili@yahoo.fr	Octobre 2016
DORBANI Tahar	Physique	Sciences Exactes	0773153955	tahar_dorbani@yahoo.fr	Octobre 2016
BACHKHAZNADJI Abdelmalik	Vice Recteur Pédagogie	VRP	0772896266	vrp@umc.edu.dz	Octobre 2016

LISTE DES MEMBRES DE LA CELLULE ASSURANCE QUALITÉ
DE L'UNIVERSITÉ FRÈRES MENTOURI –CONSTANTINE 1

Nom et Prénom	Département	Faculté/Institut	Téléphone	e-mail	Installation
AISSAOUI Habib	Physique	Sciences Exactes	0557776117	aissaoui_h@yahoo.com	RAQ- Site pilote
KABOUCHE Samy	SNV	Sciences de la Nature et de la Vie	0550950070	samy.kab@hotmail.com	Octobre 2016
SAHRAOUI Abdeslam	Lettres Arabe	Lettres et des Langues	0775180858	abdous.salam@hotmail.fr	Octobre 2016
GAMOUH Mouloud	Droit	Droit	0556459391	gamouh_mouloud@yahoo.fr	Octobre 2016
KERROUR Mustapha	Vétérinaire	Institut des Sciences Vétérinaires	0773241619	mustaphakerrou@yahoocom	Octobre 2016
BELLEL Azzedine	Tronc Commun ST	Sciences de la Technologie	0777525422	azzedine.bellel@gmail.com	Octobre 2016
BOUKEBBAB Salim	Génie des Transports	Sciences de la Technologie	0697067470	boukebbab@yahoo.fr	Octobre 2016
BOUASLA Abdallah	INATAA	Institut INATAA	0793096372	abdallahinataa@yahoo.fr	Octobre 2016
KOULOUGHLI Salim	Génie Civil	Sciences de la Technologie	0774894518	salimkouloughli@yahoo.fr	Octobre 2016
CHABOUR Nabil	Géologie	Sciences de la Terre	0661253586	chabourn@yahoo.fr	Octobre 2016
SEHILI Tahar	Chimie	Sciences Exactes		tsehili@yahoo.fr	Octobre 2016
DORBANI Tahar	Physique	Sciences Exactes	0773153955	tahar_dorbani@yahoo.fr	Octobre 2016
BACHKHAZNADJI Abdelmalik	Vice Recteur Pédagogie	VRP	0772896266	vrp@umc.edu.dz	Octobre 2016

FACULTÉ DE DROIT
UNIVERSITÉ FRÈRES MENTOURI-
CONSTANTINE1

Membres de la Cellule AQ de la Faculté :

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Maalem	Youcef	Responsable Filière Droit	0555566317	Youcef umc@yahoo.fr	2016/11/16
Bouhmila	Ali	Maitre de Conférences	0796986503	Youcef umc@yahoo.fr	2016/11/16
Benchaabane	Ali	Responsable specilaité licence	0661104601	Malem umc@gmail.com	2016/11/16
Gamouh	Mouloud	MAA	0556459391	Gamouh-moulod .yahoo.fr	2016/11/16

Membres des Cellules AQ des départements

Département Droit Public

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Kahoul	Walid	Professeur	0674077070	Mkahoul walid@yahoo.fr	2016/11/16
Maissoun	Zahouin	Professeur	0554579053	Zouli siham@yahoo.fr	2016/11/16
Zouli	Siham	Professeur	0773344210	Zouli siham@yahoo.fr	2016/11/16
Boubetra	Tarek	Professeur	0780742862	Boubetra.tarak@hotmail.com	2016/11/16

Département Droit Privé

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Bouhouche	Hicham	MCB	0560233306	Bpuhouche.hicham@hotmail.com	2016/11/16
Khoudjia	Hanane	MCB	0560304093	Bpuhouche.hicham@hotmail.com	2016/11/16
Zenat	Meriem	MCB	0560004852	Sarh.benmohamed@yahoo.fr	2016/11/16
Benmohamed	Sarah	MCB	0550750056	Sarh.benmohamed@yahoo.fr	2016/11/16

FACULTÉ DES SCIENCES DE LA TECHNOLOGIE
UNIVERSITÉ FRÈRES MENTOURI- CONSTANTINE1

Membres de la Cellule AQ de la Faculté :

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
HAOUAM	Abdeslam	Vice-doyen	0792806669	salimhaouam@gmail.com	20 Novembre 2016
GOMRI	Rabah	Chef_Dept	0664317045	rabahgomri@yahoo.fr	20 Novembre 2016
SAHLI	Salah	Resp. filière	0664990063	Sahli50@hotmail.com	20 Novembre 2016
CHAIB	Rachid	Resp.Filière	0771818935	R3chaib@yahoo.fr	20 Novembre 2016
NECIB	Brahim	Resp.spécialité	0773540135	Necib15brahim@gmail.com	20 Novembre 2016
BOUROUZ	Abdesselam	Resp.spécialité	0771636567	Selim_bourouz@yahoo.fr	20 Novembre 2016

Membres des Cellules AQ des départements

Département d'Electronique :

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
SAHLI	Salah	Resp. filière	0664990063	Sahli50@hotmail.com	20 Novembre 2016
BOUCHEMAT	Mohamed	Resp. filière	0779012375	Hm_bouchemet@yahoo.fr	20 Novembre 2016
CHAABI	Abdelhafid	Resp. filière	0552153497	lbaach@yahoo.fr	20 Novembre 2016
FAROUKI	Atef	Resp. filière	0551329428	farroukiatef@yahoo.fr	20 Novembre 2016

Département d'Electrotechnique :

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
BOUCHEKARA	Houssem Rafik El Hana	Resp.spécialité	0666605628	Boucekara.houssem@gmail.com	20 Novembre 2016
NABTI	Khalil	Resp.spécialité	0668521444	ldor2013@yahoo.fr	20 Novembre 2016
MEHAZZEM	Fateh	Resp.spécialité	0555165282	Fateh_me@yahoo.fr	20 Novembre 2016

Département de Génie Mécanique :

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
CHERFIA	Abdelhakim	Resp.spécialité	0772477007	Cherfia_abdelhakim@yahoo.fr	20 Novembre 2016
GACI	Mounir	Resp.filière	0780181859	Gacim2001@yahoo.fr	20 Novembre 2016
NECIB	Brahim	Resp.spécialité	0773540135	Necib15brahim@gmail.com	20 Novembre 2016
BESSAIH	Rachid	Resp.spécialité	0661309480	Bessaih.rachid@gmail.com	20 Novembre 2016

Département de Génie Civil :

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
BOUROUZ	Abdesselam	Resp.spécialité	0771636567	Selim_bourouz@yahoo.fr	20 Novembre 2016
CHIBANE	Lamria	Resp.spécialité	0550323867	Bensacilam2005@yahoo.fr	20 Novembre 2016

Département de Génie Climatique :

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
AMINE KHODJA	Medjdoub	MCA	0666737321	Medjdoub_aminekhodja@yahoo.fr	20 Novembre 2016
HAMDOUCHE	Kheireddine	MCA	0772827605	adelensouma@gmail.com	20 Novembre 2016
GOMRI	Rabah	Chef_Dept	0664317045	rabahgomri@yahoo.fr	20 Novembre 2016
BACHKHAZNAJJI	Abdeldjebbar	MCB	0664179410	b.abdeldjebbar@gmail.com	20 Novembre 2016

Département de Génie du Transport :

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
CHAIB	Rachid	Resp.Filière	0771818935	R3chaib@yahoo.fr	20 Novembre 2016
BOUZERARA	Ramdane	Resp.Filière	0550260545	rbouzerara@gmail.com	20 Novembre 2016
BELEULMI	Salima	MCB	0770756518	Salima_b05@yahoo.fr	20 Novembre 2016
BOUAFIA	Abdelkader	MAA	0667320897	abdelkaderbouafia@yahoo.fr	20 Novembre 2016

FACULTÉ DES SCIENCES EXACTES
UNIVERSITÉ FRÈRES MENTOURI- CONSTANTINE1

Membres de la Cellule AQ de la Faculté :

Nom	Prénom	Grade	Fonction	e-mail	Date d'installation
SEHILI	TAHAR	PROF	Cellule Centrale Assurance Qualité	tsehili@yahoo.fr	15/11/2016
AISSAOUI	HABIB	PROF	Responsable de Filière « Physique »	aissaoui_h@yahoo.com	15/11/2016
BOUMOUD	BOUDJEMAA	PROF	Responsable de Filière« Chimie »	b_boumoud@yahoo.fr	15/11/2016
HOUMOR	TAREK	PROF	Responsable de Filière « Mathématiques »		15/11/2016

Membres des Cellules AQ des départements

Département de Mathématiques

Nom	Prénom	Grade	Fonction	e-mail	Date d'installation
LAROUSSI	ILHEM	MCB	Responsable de Spécialité « Licence »		15/11/2016
BENZEGHARI	SOUMEYA	MAA	Responsable de Spécialité « Licence »		15/11/2016
GHERIBI	ZEBIDA	MCA	Responsable de Spécialité « Master »	gheribiz@yahoo.fr	15/11/2016
MESSACI	FATIHA	PROF	Responsable de Spécialité « master »	f_messaci@yahoo.fr	15/11/2016

Département de Physique

Nom	Prénom	Grade	Poste Supérieur	e-mail	Date d'installation
BOUABELLOU	ABDERRAHMANE	PROF	Responsable de Spécialité « Licence »	a_bouabellou@yahoo.fr	15/11/2016
BELALOU	NADIR	PROF	Responsable de Spécialité « Licence »	nattaf1@yahoo.fr	15/11/2016
MIROUH	KAMEL	PROF	Responsable de Spécialité « Master »	k.mirouh@yahoo.fr	15/11/2016
HALIMI	OUAHIBA	PROF	Responsable de Spécialité « Master »		15/11/2016

Département de Chimie

Nom	Prénom	Grade	Poste Supérieur	e-mail	Date d'installation
KEBABI	BRAHIM	PROF	Responsable de Spécialité « Licence »	b_kebabi@yahoo.fr	15/11/2016
BEGHIDJA	ADEL	PROF	Responsable de Spécialité « Licence »		15/11/2016
TEBBANI	DAHMANE	MCA	Responsable de Spécialité « Master »		15/11/2016
BENAYACHE	FADILA	PROF	Responsable de Spécialité « Master »		15/11/2016

FACULTÉ DES SCIENCES DES LETTRES ET LANGUES

UNIVERSITÉ FRÈRES MENTOURI- CONSTANTINE1

Membres de la Cellule AQ de la Faculté

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Sahraoui	Abdesalam	Responsable de la cellule	0775180858	Abdou.salam@hotmail.fr	15/11/2016
Dekhmouche	Linda	Membre	0558534718	lindadakhmouche@yahoo.fr	15/11/2016
Mertani	Abdelfateh	Membre	0552304990	merta.fat@gmail.com	15/11/2016
Bentaleb	Mustapha	membre	0661531417	bentalebmustapha@gmail.com	15/11/2016

Membres des Cellules AQ des départements

Département de Lettres et Langue Arabe

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Amrani	Merazka	Resp. spécialité Licence	0774278880	amraanimer86@gmail.com	15/11/2016
Bedroun	Abdelkader	Resp. spécialité Licence	0773745120	kaderbadr.8@gmail.com	15/11/2016
Kherab	Lynda	Resp. spécialité Master	0670444292	kharablynda@hotmail.com	15/11/2016
Oughlici	Youcef	Resp. spécialité Master	0772358258	oughlici_youcef@yahoo.fr	15/11/2016

Département de Lettres et Langue Anglaise

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Arab	Ouided	Resp. spécialité Licence	0550138907	ouided.1980@gmail.com	15/11/2016
Dakhmouche	Linda	Resp. spécialité Licence	0558534718	lindadakhmouche@yahoo.fr	15/11/2016
Belouaham	Riad	Resp. spécialité Master	0776589700	riad.belouahem@hotmail.fr	15/11/2016
Semakdji	Fatima Zohra	Resp. spécialité Master	0553260488	fsemakdji@yahoo.com	15/11/2016

Département de Lettres et Langue Française

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Mertani	Abdelfetah	Resp. spécialité Licence	0552304990	merta.fat@gmail.com	15/11/2016
Benlehlouh	Khaoula	Resp. spécialité Licence	0775642367	benlehlou@yahoo.fr	15/11/2016
Dadci	Med Salah	Resp. spécialité Master	0774670259	dadci_salah@yahoo.fr	15/11/2016
Aissani	Redouane	Resp. spécialité Master	0661333093	reginarachel@yahoo.fr	15/11/2016

Département de Traduction

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Boulmerka	Mina	Resp. spécialité Master	0554561426	minaboulmerka@yahoo.fr	15/11/2016
Bentaleb	Mustapha	Resp. spécialité Master	0661531417	bentalebmustapha@gmail.com	15/11/2016
Ferrad	Riad	Resp. spécialité Master	0553510231	ferradriad@yahoo.fr	15/11/2016

FACULTÉ DES SCIENCES DE LA NATURE ET DE LA VIE
UNIVERSITÉ FRÈRES MENTOURI- CONSTANTINE1

Membres de la Cellule AQ de la Faculté :

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Dehimat	El aid	Doyen de la Faculté	0558066801	l.dehimat@umc.edu.dz dehimat2000@yahoo.fr	15/11/2016
Kaabouche	Samy	Responsable de la cellule	05 50 95 00 70	samy.kab@hotmail.com	15/11/2016
Arabat	Dallal	Chef département Adjoint Microbiologie	05 57 66 70 32	dallelarabet@yahoo.fr	15/11/2016
Aguib	Sihem	Responsable spécialité Master	50 39 57 61 60	sihem_ent@yahoo.fr	15/11/2016
Aïssaoui	Linda	Responsable spécialité licence	05 50 64 34 94	linda.ask123@gmail.com	15/11/2016
Kellou	Kamel	Responsable spécialité licence	07 71 41 91 44	kmlkl8@gmail.com	15/11/2016
Mokrani	ELhacene	Responsable spécialité Master	0774.292.014	mohsenmokrani@hotmail.fr	15/11/2016

Membres des Cellules AQ des départements

Département de Microbiologie

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Hadi	Med Elaid	Responsable spécialité Master	07 74 93 75 90	haddil@yahoo.com	15/11/2016
Djezzar	Ilhem	Responsable spécialité Master	06 62 04 77 88	mihoubi@yahoo.fr	15/11/2016
Allatou	Radia	Responsable spécialité Master	05 55 55 72 96	radialatou@yahoo.fr	15/11/2016
Boubekri	Karima	Responsable spécialité Licence	07 98 41 47 67	kboubekri@hotmail.com	15/11/2016

Département de Biochimie et Biologie Moléculaire et Cellulaire

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Bensegueni	Abderrahmane	Responsable spécialité Licence	0542.250.841	abensegueni@yahoo.fr	15/11/2016
Tebbani	Fethi	Responsable spécialité Licence	0662.213.857	fethitebbani@gmail.com	15/11/2016
Mokrani	El hacene	Responsable spécialité Master	0774.292.014	mohsenmokrani@hotmail.fr	15/11/2016
Ounis	Leïla	Responsable spécialité Master	0557.788.535	leila198819@hotmail.fr	15/11/2016

Département de Biologie Appliquée

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Aïssaoui	Linda	Responsable spécialité licence	05 50 64 34 94	linda.ask123@gmail.com	15/11/2016
Benhamdi	Asma	Responsable spécialité Master	05 40 24 54 53	ben.asma5@gmail.com	15/11/2016
Kara Ali	Mounira	Responsable spécialité Master	05 55 77 32 23	kr.mounira@yahoo.fr	15/11/2016
Chentli	Amira	Responsable spécialité licence	05 54 28 08 77	linda.ask123@gmail.com	15/11/2016

Département de Biologie Animale

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Benkenana	Naima	Responsable spécialité licence	0790144207	naima_benkenana@yahoo.fr	15/11/2016
Aguib	Sihem	Responsable spécialité Master	0661573950	sihem_ent@yahoo.fr	15/11/2016
Elouar	Ibtissem	Responsable spécialité licence	0771323738	ibtissem_elouar@yahoo.fr	15/11/2016
Tebibel	Soraya	Responsable spécialité Master	0779141473	sourayatebibel@yahoo.fr	15/11/2016

Département de Biologie et Écologie Végétale :

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Sahli	Leïla	Responsable spécialité Master	13 73 51 05 54	sahli2006@yahoo.fr	15/11/2016
Chaib	Ghania	Responsable spécialité licence	76 95 95 07 75	ghaniachaib@yahoo.fr	15/11/2016
Arafa	Azzeddine	Responsable spécialité Master	83 09 54 05 53	arafaazzeddine@yahoo.fr	15/11/2016
Kellou	Kamel	Responsable spécialité licence	41 91 44 07 71	kmlkl8@gmail.com	15/11/2016

**FACULTÉ DES SCIENCES DE LA TERRE, GÉOLOGIE ET
AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE**

UNIVERSITÉ FRÈRES MENTOURI- CONSTANTINE1

Membres de la Cellule AQ de la Faculté

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Lakehal	Abdelouahab	Professeur	07 72 48 70 41		14/11/2016
Nemouchi	Abdelmalek	Professeur	06 63 30 40 06	am_nemouchi@yahoo.fr	14/11/2016
Touati	Bouزيد	MCA	06 62 01 16 96	touatibz@yahoo.ca	14/11/2016
Belhanachi	Hamza	MCB	07 71 36 68 82	hamzabelhannachi@yahoo.fr	14/11/2016

Membres des Cellules AQ des départements

Département Sciences géographiques et de la Topographie

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Bouteldja	Med Abdou	MAA	0792340274	abdouh25@yahoo.fr	14/11/2016
Nacer	Med Redha	MAA	0673820444	redhanacer@yahoo.fr	14/11/2016
Boulahmar	Lamia	MAA	0665113155	lamiabould@yahoo.fr	14/11/2016
Messaadi	Ibtissem	MAA	0669325895	messaadi_bessma@yahoo.fr	14/11/2016

Département Sciences géologiques

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Bouedja	Foued	MAA	06 64 66 07 33	bouedjaf@yahoo.fr	14/11/2016
Kassir	Ali	MAA	07 90 14 44 60	alikassir@live.fr	14/11/2016
Oulebsir	Fatiha	MAA	06 70 03 76 06	foulebsir@yahoo.fr	14/11/2016
Boularak	Moussa	MAA	07 75 13 60 01	Boularak_moussa@yahoo.fr	14/11/2016

Département Aménagement du Territoire

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
Aib	Hafid	Professeur	06 61 30 27 24	hafidlayeb@yahoo.fr	14/11/2016
Cherrad	Salaheddine	Professeur	06 61 51 98 16	cherradse@yahoo.fr	14/11/2016
Bouguerne	Wassila	MAA	05 58 34 92 91	wassilabouguerne@gmail.com	14/11/2016
Mebarki	Azzeddine	Professeur	07 72 44 34 02	Az.mebarki@yahoo.com	14/11/2016

**INSTITUT DE LA NUTRITION, DE L'ALIMENTATION ET
DES TECHNOLOGIES AGRO ALIMENTAIRES (INATAA)
UNIVERSITÉ FRÈRES MENTOURI- CONSTANTINE1**

Membres de la Cellule AQ de l'Institut

Nom prénom	Fonction	Mobile	Email	Date d'installation
ZIDOUNE Mohammed Nasreddine	Enseignant -chercheur Responsable de la filière sciences alimentaires	0776674735	zidounem@yahoo.fr	17/11/2016
BOUASLA Abdallah	Enseignant -chercheur	0670214325	abdallahinataa@yahoo.fr	17/11/2016
HAMZA Nawel	Enseignant -chercheur	0558590344	nawelc2001@yahoo.fr	17/11/2016
KRID-BENYAHIA Ferial	Enseignant -chercheur	0554590523	ferialaziza@yahoo.fr	17/11/2016
BETINA –BENCHARIF Soumia	Enseignant -chercheur	0560044574	artemisia2612@hotmail.fr	17/11/2016

Membres des Cellules AQ des départements

Département de Biotechnologie				
MAOUGAL Rim Tinhinen	Enseignant -chercheur Responsable du Master biotechnologie	0661668098	Rim.maougal@umc.edu.dz	17/11/2016
Département de Nutrition				
BAHCHACHI Nora	Enseignant -chercheur Responsable du Master nutrition humaine	0661256828	bahchachi-nora@inataa.org ,	17/11/2016
YAGOUBI-BENATALLAH Lynda	Enseignant -chercheur Responsable du Master Gestion de la qualité des aliments.	0665613656	lynda.yagoubi@umc.edu.dz	17/11/2016
Département de Technologie Alimentaire				
BOUGHELLOUT Halima	Enseignant -chercheur Responsable de Licence en sciences alimentaires	0790655578	halima_boughellout@yahoo.fr	17/11/2016
AISSAOUI ZITOUN – HAMAMA Ouarda	Enseignant -chercheur Responsable du Master Technologies Alimentaires	0552492623	azouarda@yahoo.fr	17/11/2016

INSTITUT DES SCIENCES VETRIAIRES UNIVERSITÉ FRÈRES MENTOURI- CONSTANTINE1

Membres de la Cellule AQ de l'Institut

Nom	Prénom	Fonction	Mobile	Email	Date d'installation
SEJNI	Rachid	Chef de département	0550439872	Segni19@yahoo.fr	13/11/2016
ELGROUD	Rachid	Chef de département	0661571877	elgrouddz@yahoo.fr	13/11/2016
BENAZZOZ	Hamdani	Chef de département	0772534226	hamdani_benaz@yahoo.fr	13/11/2016
BENSEGUENI	Abderrahmane	Chef de département	0553770712	benstouns@yahoo.fr	13/11/2016

Membres des Cellules AQ des départements

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	e-mail	Date installation
MEKROUD	Abdeslam	Professeur	0775019471	mekroudabdeslam@gmail.com	13/11/2016
AIMEUR	Fayçal	MAA	0667762649	Faycal96@yahoo.fr	13/11/2016
AGABOU	Amir	MCA	0777286975	amirveto@gmail.com	13/11/2016
ABDELJALIL	Mohamed cherif	MCB	0777922671	Cherif_abdeljalil@yahoo.fr	13/11/2016
BEGHOUL	Saber	MCB	0665447332	docteurbeghoul@gmail.com	13/11/2016
BOUKHCHEM	Said	MAA	0670337410	boukhchems@hotmail.fr	13/11/2016